



# 9<sup>ème</sup> réunion régionale « EVREST PACA »

**Le 28 mai 2019, Aix en Provence**



# Sommaire

- 9 heures Accueil café
- Rappel du fonctionnement de l'observatoire en PACA Corse (que chacun apporte ses questionnements) :
- Présentation de l'avancement de l'observatoire EVREST National et Régional
- Exemple d'utilisation d'EVREST ponctuel pour une entreprise grâce aux infirmiers
- Présentation du rapport annuel et des rapports pour les services
- Questions diverses

Fin 12h15



- **Tour de table**

# Les principes du dispositif Evrest

- Volontariat des médecins du travail (charte de participation)
- Recueil de données sur un questionnaire court (R/V), dont le contenu est proche de la conduite habituelle de l'entretien de santé au travail
- Systématiquement pour un échantillon de salariés tirés au sort : nés en octobre des années paires jusqu'en 2016 puis **Passage à tous les salariés nés en octobre au 1<sup>er</sup> janvier 2017**
- Possibilité, pour les médecins participants, de faire « Evrest » au-delà de l'échantillon national.
- Saisie dans une base de données centralisée
- Gestion de l'anonymat permettant d'assurer le « suivi » des salariés dans le temps. Autorisation CNIL
- Libre accès aux données saisies par le médecin lui-même, et mise à disposition de programmes descriptifs simples

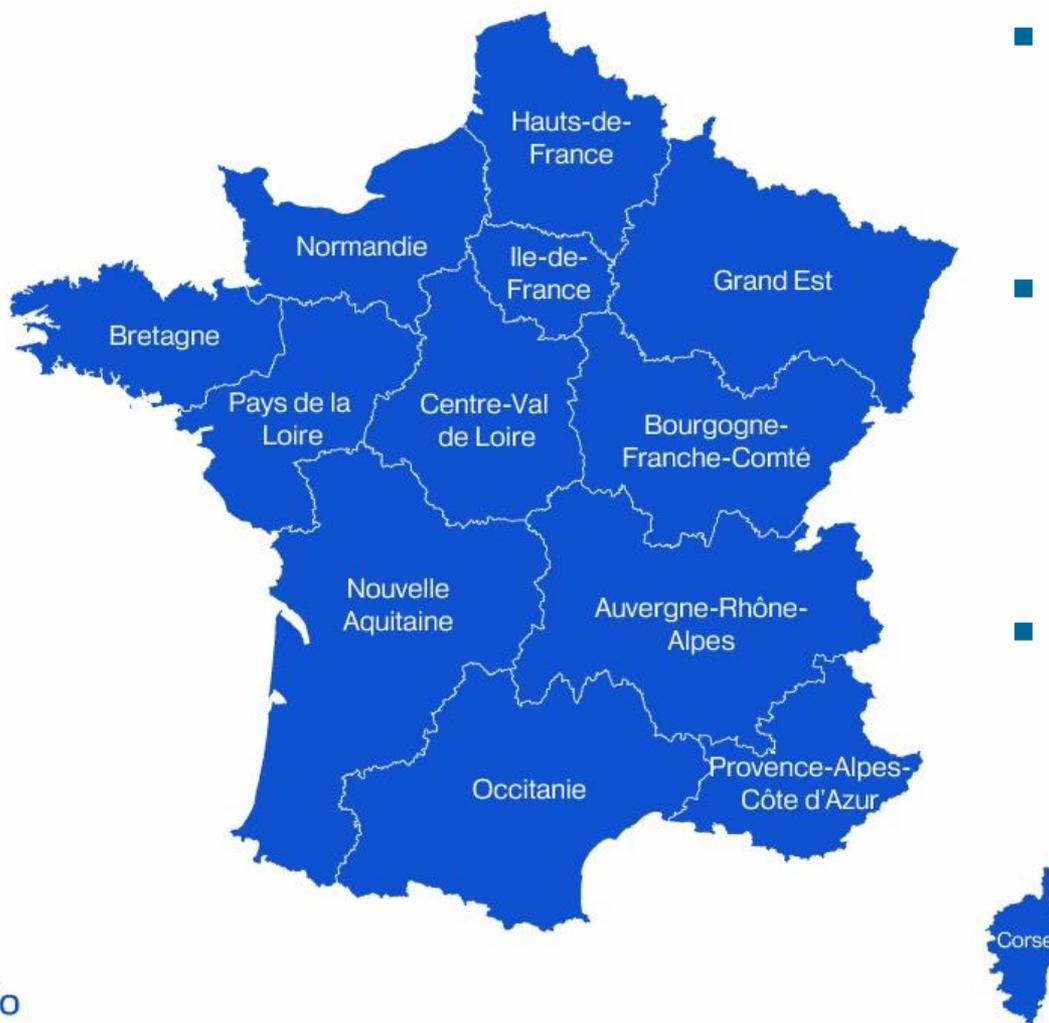
# Inclure EVREST dans le fonctionnement « normal » du service

- Place dans le Projet de Service
  - Diagnostic du besoin de santé au travail
  - Suivi des actions du projet en cours
  - Préparation du projet suivant
- Place dans la veille sanitaire
- Place dans l'activité médicale des IDEST et plus largement dans la cohésion des équipes
- Place dans l'utilisation concrète des thésaurus
- Place dans le rapport annuel
- Place dans la fiche d'entreprise

---

- **Avancement de l'observatoire**

# La couverture de l'observatoire

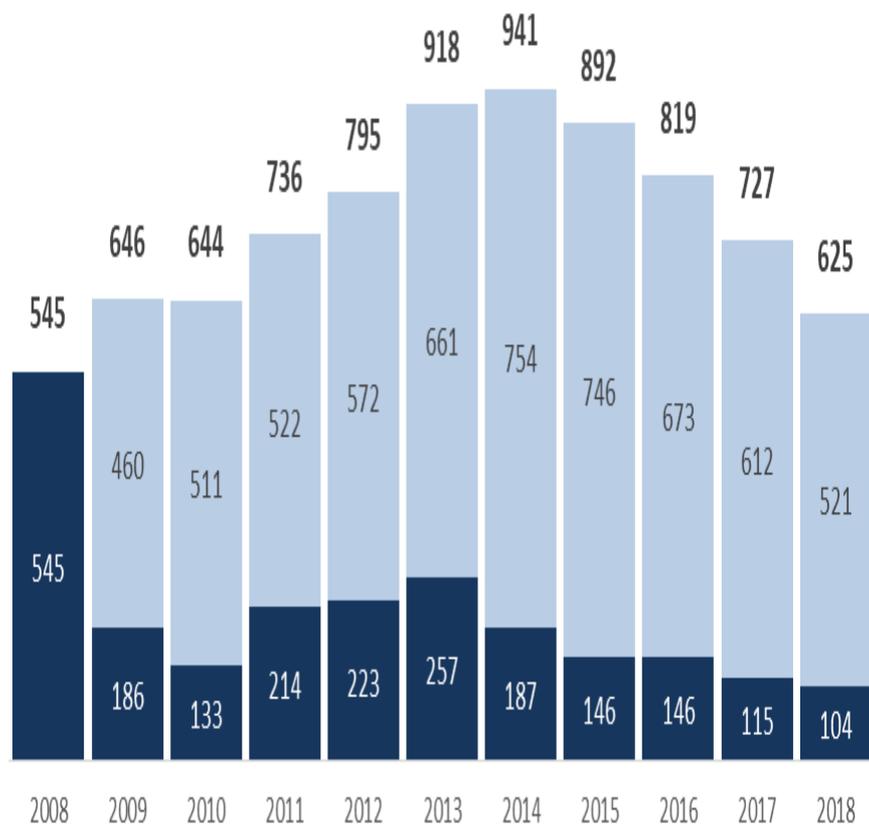


- Toutes les régions de la France métropolitaine
- Des DROMS :
  - La Réunion
  - Antilles – Guyane
  - Nouvelle Calédonie
- 2 « régions » non administratives (exceptions) :
  - IEG (Industries Electriques et Gazières)
  - SNCF

# Nombre d'équipes participant (National – PACAC)

*au moins une fiche saisie dans l'année*

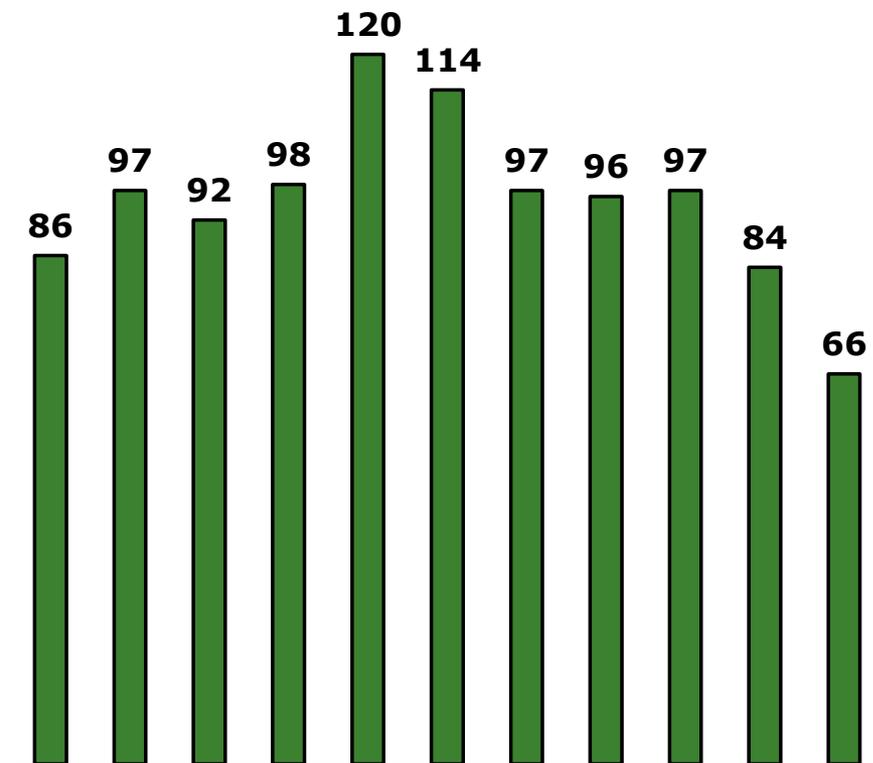
Nombre d'équipes ST participantes



Année de participation

**National**

■ Nouvelles équipes ST ■ Équipes ST déjà actives

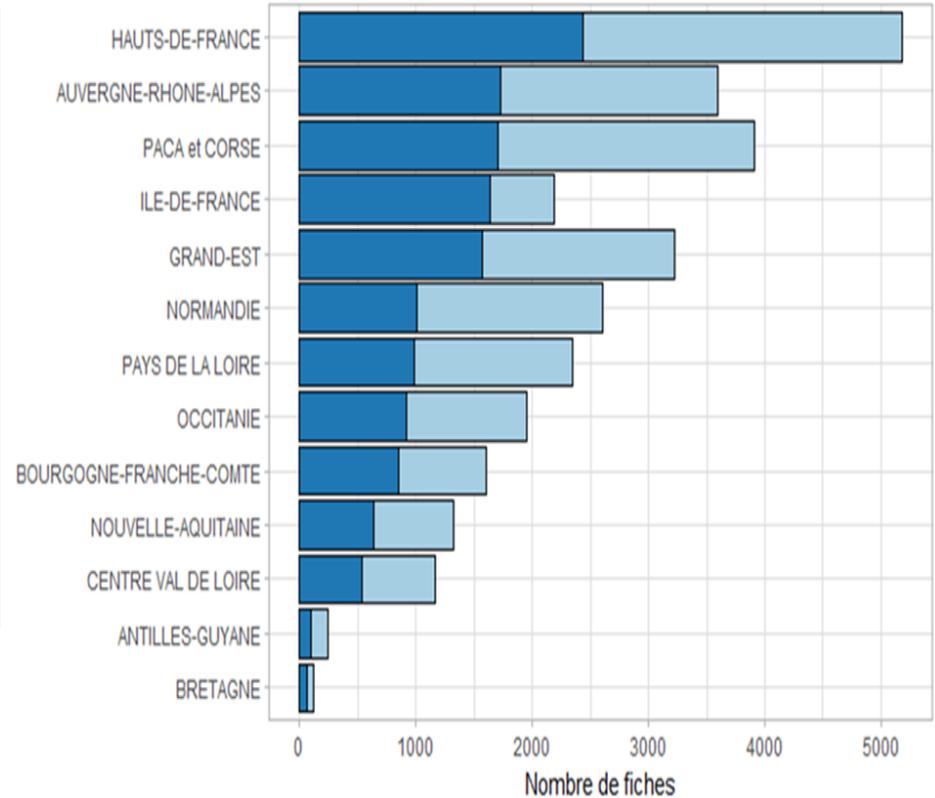
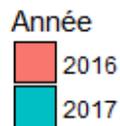
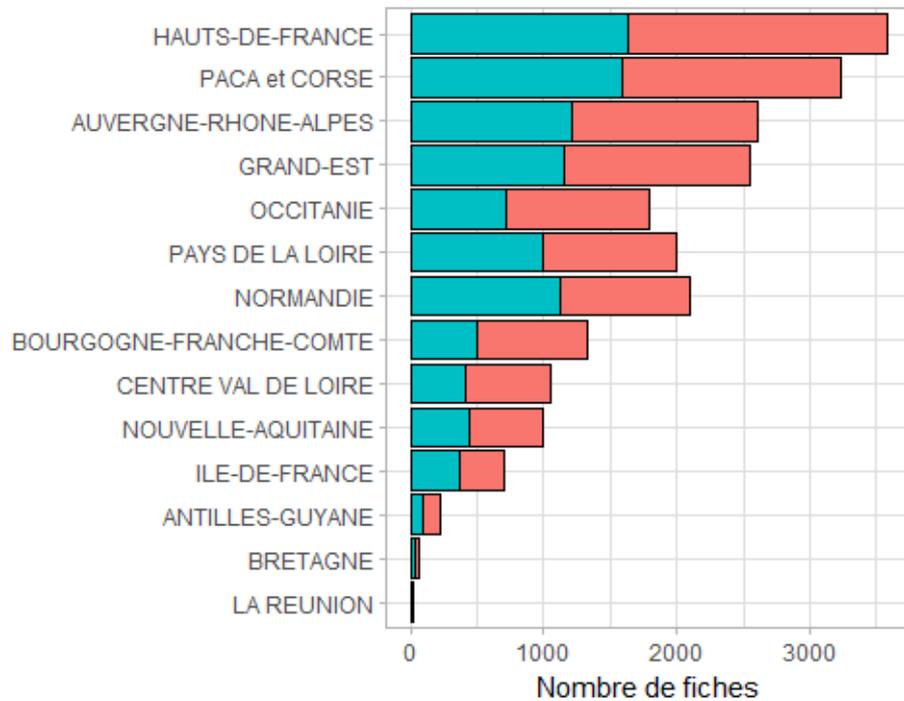


2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018

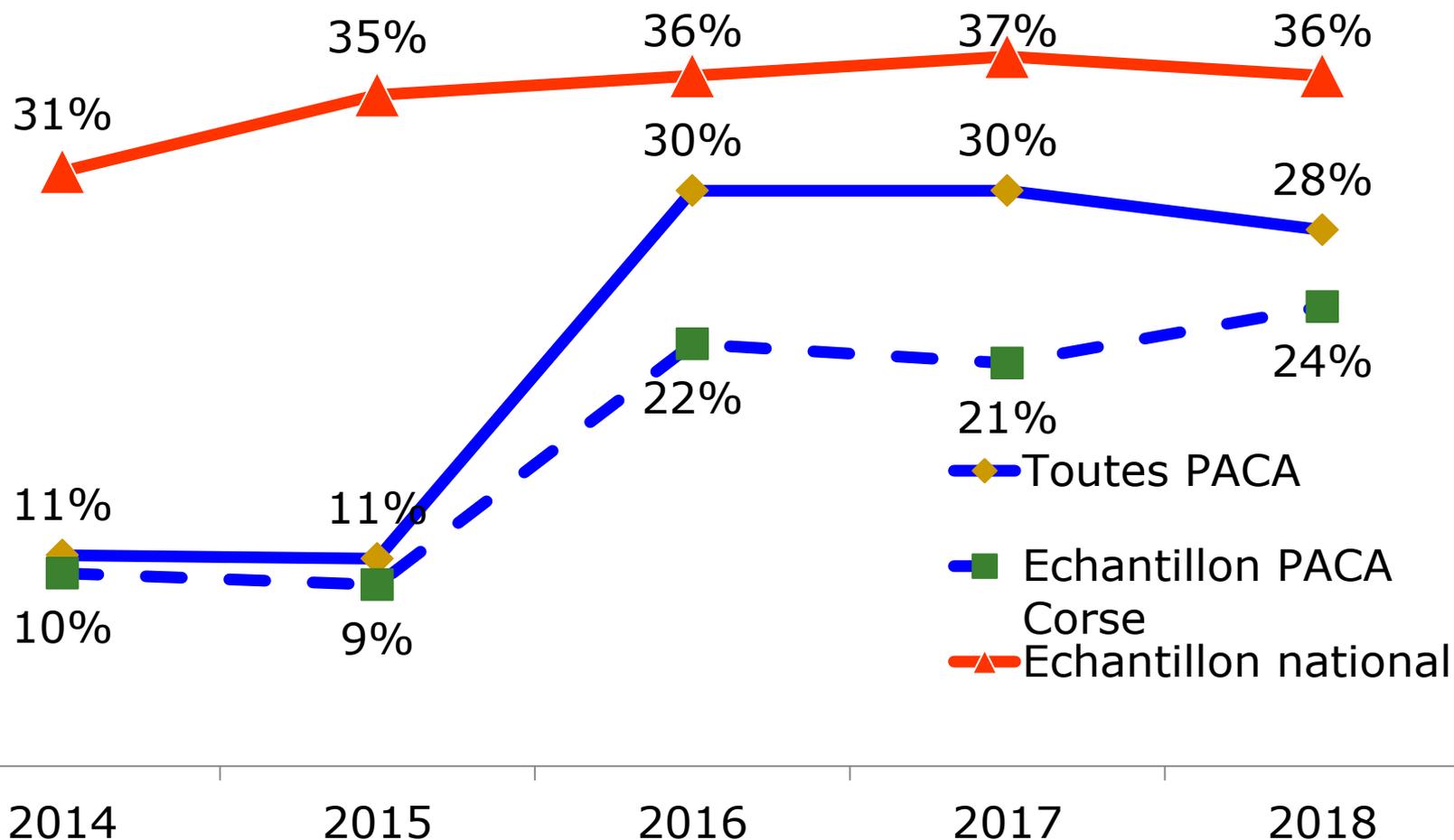
**PACAC**

*(extraction au 8 mai 2019)*

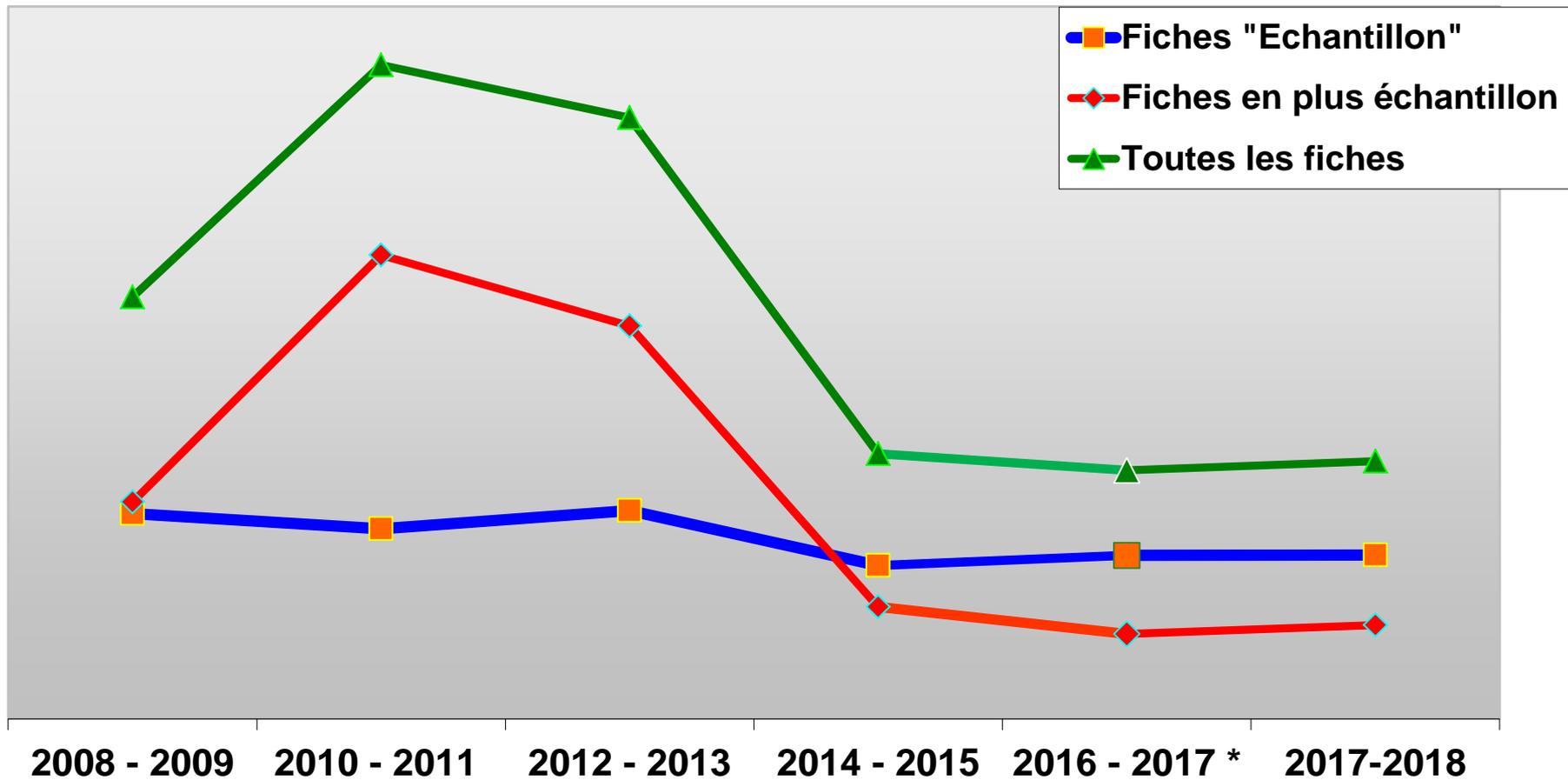
# Nombre de fiches Echantillon National



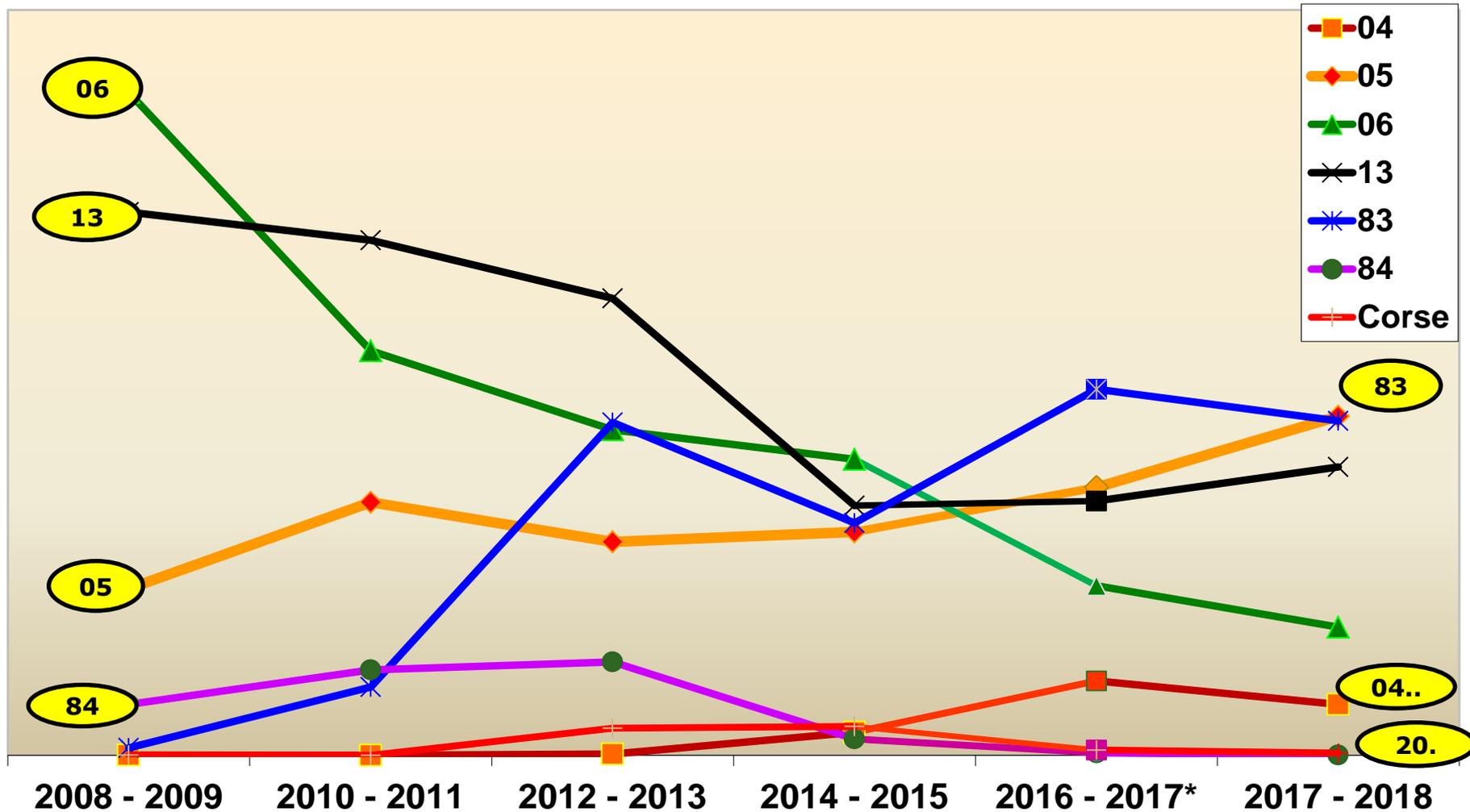
# Evolution du % de fiches Evrest recueillies par les IDEST



# Nombre de fiches EVREST par périodes de 2 ans en PACAC au 8 mai 2019



# Couverture départementale «échantillon » au 8 mai 2019



# RÉUNION RÉGIONALE PACAC EVREST

RETOUR D'EXPERIENCE IDEST

Santé au Travail Provence  
L.Robas

28 Mai 2019



# RAPPEL DES MISSIONS DE L'IDEST

- ✓ Rôle propre: Code de la Santé Publique / Rôle prescrit: protocoles écrits et validés par le Médecin du Travail
- ✓ Réalisation de Visites d'information et de Prévention (VIP)
- ✓ Actions en Milieu de Travail (AMT): études de postes, actions de sensibilisations, fiches d'entreprises
- ✓ **ET: Participation aux études épidémiologiques/ veille sanitaire**

# RETOUR D'EXPERIENCE: L'EVREST ENTREPRISE

## Contexte:

- ✓ Dr Plasse, Médecin du Travail, inscrite dans le dispositif EVREST
- ✓ EVREST entreprise préalablement réalisés
- ✓ Connaissance de l'entreprise: éditeur de logiciel

## Origine de la demande:

- ✓ CSE
- ✓ Constats des professionnels de santé (MdT/ IDEST)



# MISE EN OEUVRE

- ✓ Présentation du dispositif EVREST CHSCT
- ✓ Recueil de données du 28/05/2018 au 28/06/2018
- ✓ Entretiens individuels par le Mdt ou l'IDEST
- ✓ Au sein de l'entreprise et au SSTI si salariés déjà convoqués
- ✓ Salariés > 3 mois ancienneté
- ✓ Salariés en arrêt de travail: Etat de santé non renseigné

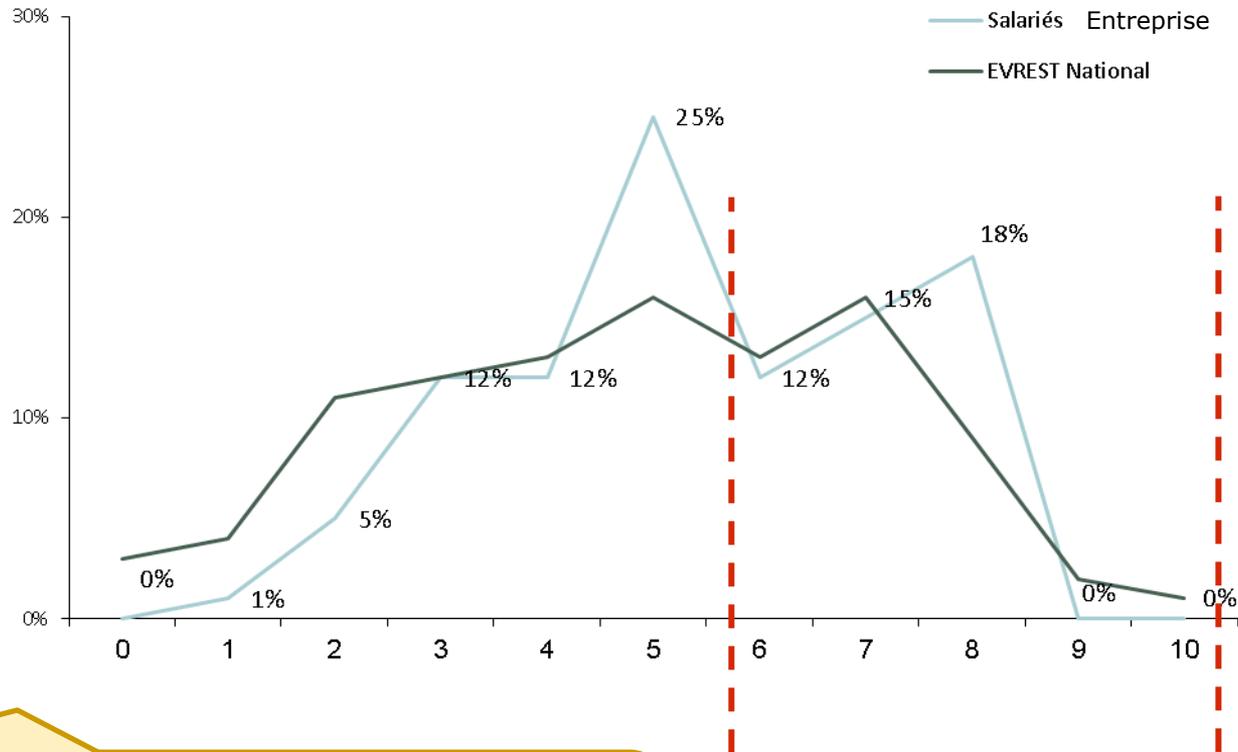


# ANALYSE

- ✓ 69 salariés interrogés / 106
- ✓ Résultats de l'entreprise comparés :
  - Aux résultats **nationaux** 2015 - 2016 des salariés du secteur d'activité **Information et Communication** (n=751)
  - Aux résultats **régionaux PACAC** du secteur d'activité **Service** (n=756), et **Autres secteurs d'activité** (n=2453)

# CONTRAINTES DE TEMPS

## Pression temporelle



« timing serré, mais stimulant »  
« plusieurs sujets en même temps, on passe de l'un à l'autre »

Difficultés liées à la pression temporelle forte 44%

41% de l'échantillon Evrest national

# CONTRAINTES DE TEMPS

Abandon de tâche pour une autre non prévue

## Salariés Entreprise

OUI : 78%



Perturbe le travail

81%

Est un aspect positif pour le travail

42%

## EVREST National

OUI : 61%



Perturbe le travail

60%

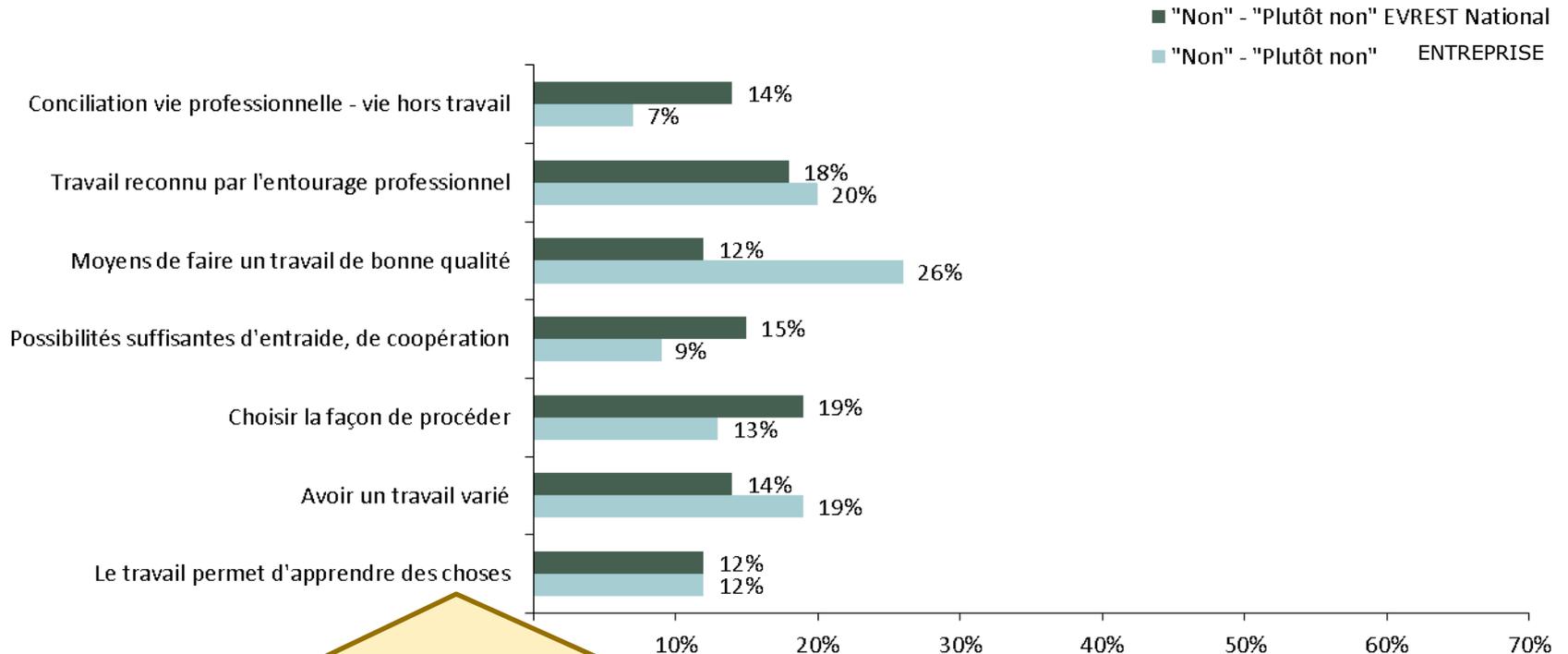
Est un aspect positif pour le travail

45%

« travail par à coups, source d'erreurs »  
« freins pour réaliser le travail »  
« change du quotidien, permet de progresser sur d'autres sujets »

# ANALYSE

## Appréciation sur le travail



**« il faut trancher entre qualité et respect des délais »**  
**« trop de choses à la fois »**  
**« outils ne suivent pas, perte de temps »**  
**« délais écourtés et charge de travail augmentée »**

# ANALYSE

## ✓ Expositions

- Ø DS Gêne sonore: autoroute à proximité
- Ø DS Contrainte visuelle: écrans
- Ø DS Pressions psychologique: objectifs ambitieux/contrainte temporelle
- DS < Contact avec le public

## ✓ Charge physique

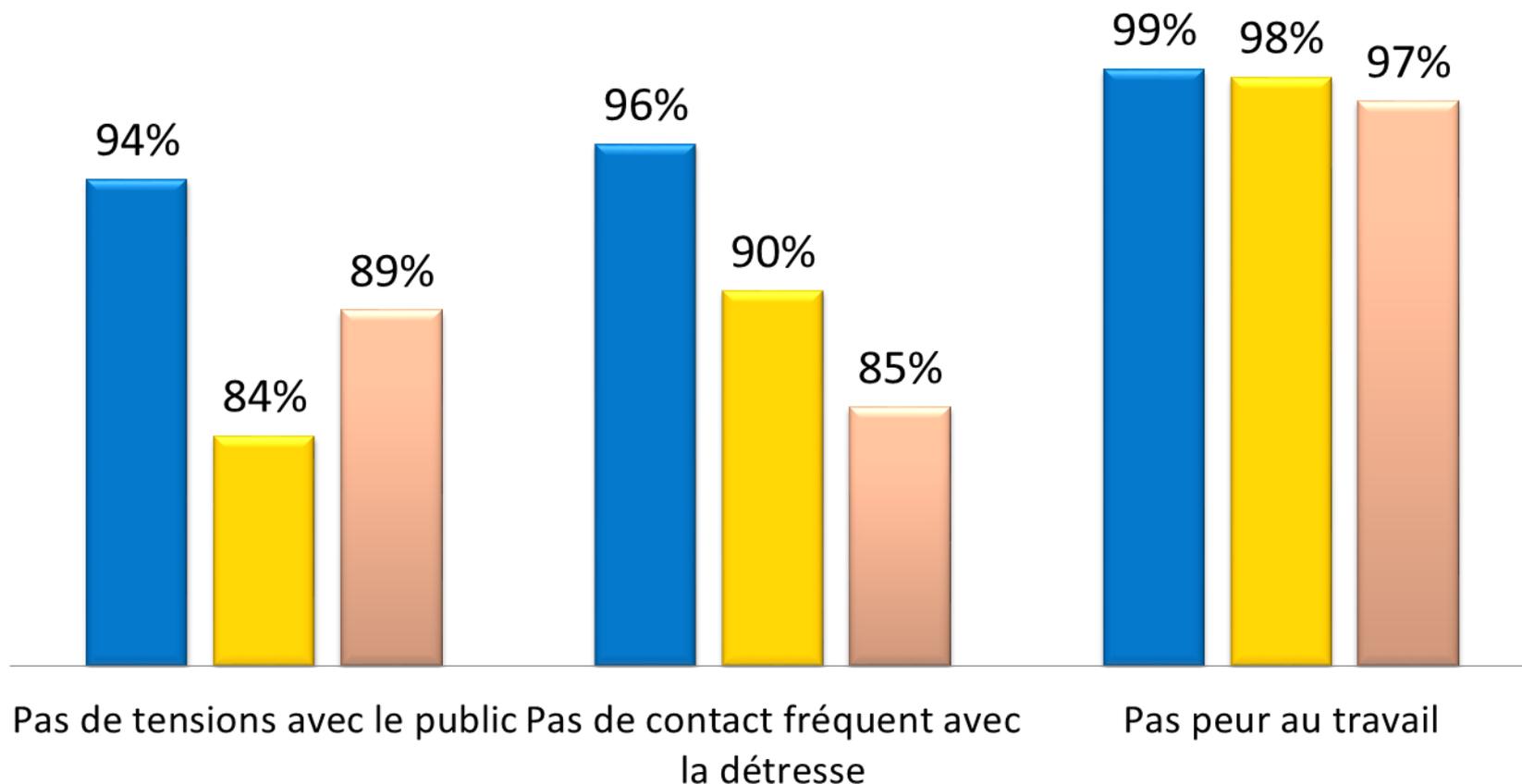
- DS < postures contraignantes et gestes répétitifs, malgré le « *travail sédentaire, utilisation de la souris* »
- DS > manutention:
- « *valises et sacs lors des déplacements professionnels* »

# ANALYSE PACAC

- ✓ DS Ordres contradictoires, niveaux de priorité différents  
« *on nous dit blanc, puis noir* »
- ✓ Défaut de communication « *les décisions du siège ne descendent pas sur site* »
- ✓ DS < Clarté des tâches MAIS « *logique car notre travail consiste à rechercher des solutions* »
- ✓ Leviers: autonomie, réunions, méthode AGIL

# Variables PACAC- Exigences émotionnelles

■ Entreprise (69) ■ Secteur d'activité "Service" (756) ■ Autres secteurs (2453)



**Les comparatifs sont issus des données régionales PACAC**

# ANALYSE PACAC

## Exigences émotionnelles

- ✓ < tensions avec le public
- ✓ < contact avec la détresse

### Mais

Contact avec des collaborateurs en détresse

« *personnes en pleurs* »

Sentiment de culpabilité « *on ne peut rien faire, pas de solutions* »

- ✓ < peur au travail

### Mais

« *peur de ne pas y arriver, peur de l'échec* »

« *peur de ne pas finir à temps* »



## QVT

- ✓ ∅ DS concernant les locaux
- ✓ DS > Travail vécu sereinement

## FORMATION

- ✓ DS < formation en rapport avec le travail actuel  
= difficultés à trouver des formations adaptées

*« charge de travail inchangée malgré le temps passé en formation »*

# ETAT DE SANTE

- ✓ DS > Plaintes cervicales/lombaires/membres supérieurs
  - lien avec le travail sur écran
  - lien avec la pratique sportive
- ✓ DS > Sentiment de lassitude, fatigue, troubles du sommeil

# PISTES DE REFLEXION

## ✓ ORGANISATION DU TRAVAIL

- clarifier les objectifs
- gestion des priorités
- outils adaptés

## ✓ FORMATION

- Choix individuel
- Débattre de l'adaptation de la charge de travail
- Recherche de formations adaptées

## ✓ ERGONOMIE



# RESTITUTION

- ✓ Présentation CHSCT 6 novembre 2018
- ✓ Présentation CSE 28 mars 2019



# CONCLUSION

- ✓ Rôle de l'IDEST dans l'approche épidémiologique et clinique
- ✓ Lien entre l'individuel et le collectif → Diagnostic santé travail
- ✓ Analyse clinique d'indicateurs chiffrés: → Propositions d'axes d'amélioration
- ✓ Sens +++, Renforce le travail en équipe.

Merci de votre attention.



# LES ACTUALITÉS



## Saisie sur tablette

Le salarié peut désormais saisir lui-même ses réponses à propos de son travail...

# Le nouvel aspect du site de saisie



## Accès réservé aux professionnels

Identifiant

referent.paca

Mot de passe

.....

Valider

Si vous avez perdu votre mot de passe, veuillez contacter votre référent régional. Pour toute information sur Evrest, veuillez consulter le site Evrest.

## Accès salariés

Saisir une fiche Evrest

Les informations recueillies sont anonymes. Elles font l'objet d'un traitement informatisé destiné à produire et exploiter des données de santé et de conditions de travail pour contribuer à une meilleure visibilité des questions de santé au travail.

Les destinataires des données sont les médecins du travail de votre établissement et des chercheurs dans le domaine de la santé au travail.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1976 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant, que vous pouvez exercer en vous adressant à votre service de santé au travail. Vous pouvez également vous opposer au traitement des données vous concernant.

# Le salarié répond aux questions sur la tablette ou l'ordinateur.

La suite du questionnaire sera complétée par le médecin ou l'infirmier-ère.

Votre code de pré-saisie est **YSK2DC**

merci de noter le code ou d'imprimer la fiche selon les consignes qui vous ont été données

Imprimer

Enregistrer la fiche

# Le professionnel de santé reprend le questionnaire saisi et le complète

NOM DE NAISSANCE *	<input type="text" value="BOND"/>
PRENOM *	<input type="text" value="JAMES"/>
SEXE *	<input checked="" type="radio"/> Masculin <input type="radio"/> Féminin
DATE DE NAISSANCE *	<input type="text" value="07"/> <input type="text" value="07"/> <input type="text" value="1997"/> (jj/mm/aaaa) Le salarié a 21 ans
DEPARTEMENT DE NAISSANCE *	<input type="text" value="05 - HAUTES-ALPES"/>
CODE PRÉ-SAISIE SALARIÉ	<input type="text" value="YSK2DC"/>
	<input type="button" value="Rechercher"/>

Date de bilan	Action
	<b>Questionnaire pré-saisi par le salarié le : 28/03/2018.</b> Ce questionnaire est à vérifier et à compléter.
28/03/2018	
NOUVEAU BILAN	

# Le nouveau triptyque à destination des salariés

## QUE PENSENT LES SALARIÉS DE LEUR TRAVAIL ...

### Un travail apprécié sur certains aspects

87%  ont les moyens de faire un travail de bonne qualité

85%  ont des possibilités suffisantes d'entraide et de coopération - un sentiment de reconnaissance par l'entourage professionnel

83%  ont un travail qui permet d'apprendre des choses

### Cependant la pénibilité physique n'a pas disparu

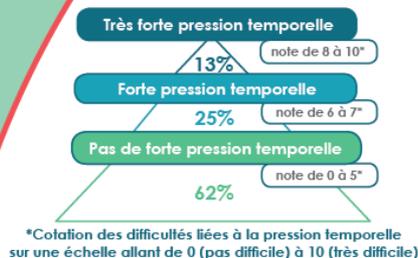
33%  ont souvent des gestes répétitifs

19%  ont souvent des postures contraignantes

16%  portent souvent des charges lourdes



## Les contraintes de temps sont souvent



\*Cotation des difficultés liées à la pression temporelle sur une échelle allant de 0 (pas difficile) à 10 (très difficile)

traitent souvent trop vite une opération qui demanderait davantage de soin

dépassent souvent leurs horaires normaux

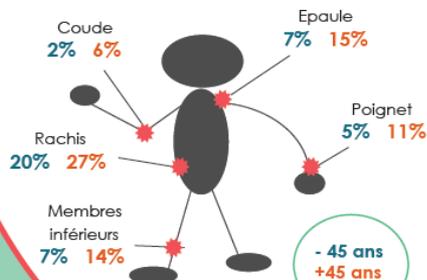
souvent sautent ou écourtent un repas, ou ne prennent pas de pause

## ... ET DE LEUR SANTE ?

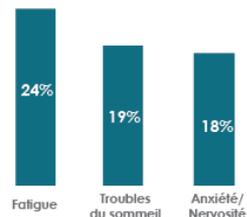
### Des problèmes ostéo-articulaires fréquents

1 salarié sur 4 rapporte des douleurs au niveau de la colonne vertébrale

1 salarié sur 6 rapporte des douleurs des membres supérieurs (poignet, coude ou épaule)



### De la fatigue, mais aussi de l'anxiété et des troubles du sommeil



Les problèmes de santé sont plus fréquents chez les salariés exposés à des contraintes de temps, des charges physiques importantes. En revanche, ils le sont moins chez les salariés qui ont des possibilités suffisantes de coopérer, et qui ont un travail reconnu par leur entourage professionnel.

Le poster Evrest à afficher dans les salles d'attente est en cours de mise à jour. Il reprendra la plaquette

#### EVREST, UN DISPOSITIF NATIONAL

Vous avez peut-être déjà été sollicité pour remplir un questionnaire intitulé « Evrest » lors d'un entretien santé-travail.

« Evrest » est un observatoire national créé par des médecins du travail, afin d'améliorer la visibilité des relations entre le travail et la santé des salariés. Cet observatoire est géré par un groupement scientifique associant plusieurs organismes publics s'intéressant à l'amélioration des conditions de travail et à la santé au travail. Il permet également aux médecins du travail d'alimenter les débats sur la santé au travail en entreprise. Il est important de suivre les évolutions dans ces domaines : c'est pourquoi ce dispositif prévoit d'élargir les salariés régulièrement.

Les résultats publiés au niveau national et régional portent sur un échantillon de salariés interrogés (ceux mis en contact). Sur la période 2015-2016, cet échantillon était de 24 000 salariés.

Pour tous renseignements complémentaires, contacter votre médecin du travail.

CACHET DU MEDECIN

Retrouvez tous les résultats sur le site : <http://evrest.inhd.fr>



EVolution et RELations en Santé au Travail



# **Evolution du système de génération automatique de résultats.**

**Grâce à la participation financière de  
la DIRECCTE et de PRESANCE-  
PACACORSE**

# Comment rendre les résultats ?

- Vous avez présenté EVREST à une entreprise
- Vous avez enregistré tous les questionnaires
- Vous avez vérifié la qualité de la saisie
- Vous pouvez obtenir facilement l'état des réponses à chaque question en 4 clics !



# Comment obtenir les résultats ?



[\[Accueil\]](#) [\[Liste des fiches\]](#) [\[Utilisateurs\]](#) [\[Transfert\]](#) [\[Récupération de données\]](#) [\[Liste des SST\]](#) [\[Fiches à vérifier\]](#) [\[Descriptif des données\]](#) [\[Déconnexion\]](#)



EVolutions et RELations en Sant

⇒ **Si vous n'avez pas à faire de sélection et/ou de recodage des informations saisies :**

**Sélectionner les données et produire le descriptif**

# Préciser les fiches à prendre en compte, vérifier et générer le PDF



## Sélection des fiches à analyser

Entreprise contient

Entreprise équivaut à

Date fiche supérieur ou égal à    📅 (jj/mm/aaaa)

Date fiche inférieur ou égal à    📅 (jj/mm/aaaa)

Service/Atelier contient

Champ libre contient

Garder uniquement la dernière fiche de chaque salarié

Valider la sélection

Nombre d'enregistrements : 48

Générer le PDF

Générer le HTML

▲ ▼ Entreprise	▲ ▼ NAF 2008	▲ ▼ Date fiche	▲ ▼ Num salarié	▲ ▼ Sexe
00493	4711F	2016-12-28	34227	Masculin
00493	4711F	2016-12-19	10004802	Masculin

# Les résultats descriptifs simples sont édités



## Analyse descriptive des fiches Evrest

Le 09-01-2016



Analyse descriptive des 51 fiches remplies entre le 01/01/2014 et le 31/12/2015

L'analyse porte sur 9 Hommes (18%) et 42 Femmes (82%). 34 (67%) salariés ont 45 ans ou plus

*Entreprise :*

*Atelier :*

*Champ libre :*

### Conditions de travail

<b>1. Depuis 1 an, avez-vous changé de travail ?</b>	<b>Oui</b> 16% (8)	<b>Non</b> 84% (43)		
<b>Si oui, était-ce pour raison médicale ?</b>	<b>Oui</b> 14% (1)	<b>Non</b> 86% (6)		
<b>2. Travaillez-vous à temps plein ?</b>	<b>Oui</b> 75% (38)	<b>Non</b> 25% (13)		
<b>3. Habituellement, travaillez-vous en journée normale ?</b>	<b>Oui</b> 75% (33)	<b>Non</b> 25% (11)		
<b>Avez-vous régulièrement :</b>	<b>Oui</b> 24% (8)	<b>Non</b> 76% (25)		
- Des coupures de plus de 2 heures	<b>Oui</b> 42% (16)	<b>Non</b> 58% (22)		
- Des horaires décalés (tôt le matin, tard le soir)	<b>Oui</b> 23% (8)	<b>Non</b> 77% (27)		
- Des horaires irréguliers ou alternés	<b>Oui</b> 22% (8)	<b>Non</b> 78% (28)		
- Du travail de nuit (entre 0h et 5h)	<b>Oui</b> 0% (0)	<b>Non</b> 100% (44)		
<b>Faites-vous régulièrement des déplacements professionnels de plus de 24h ?</b>	<b>Oui</b> 0% (0)	<b>Non</b> 100% (44)		
<b>4. Contrainte de temps :</b>				
<b>a) En raison de la charge de travail, vous arrive-t-il de :</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Assez souvent</b>	<b>Très souvent</b>
- Dépasser vos horaires normaux	16% (8)	45% (22)	27% (13)	12% (6)
- Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause	22% (11)	56% (28)	18% (9)	4% (2)
- Traiter trop vite une opération qui demanderait davantage de soin	24% (12)	24% (12)	34% (17)	18% (9)

# Les résultats descriptifs « HTLM » sont possibles pour construire des graphiques...

Copier le tableau dans le presse-papier

## Analyse descriptive des fiches Evrest

Le 28/03/2018

Analyse descriptive des 48 fiches remplies entre le 01/01/2015 et le 31/12/2016

L'analyse porte sur 20 Hommes (42%) et 28 Femmes (58%). 26 (54%) salariés ont 45 ans ou plus

Etablissements du type : Privée 48 (100%) , publique 0 (0%)



	CDI ou assimilé%	autre%	CDI ou assimilé(n)	autre(n)
Contrats	92%	8%	44	4

## Conditions de travail

	Oui%	Non%	Oui(n)	Non(n)
1. Depuis 1 an, avez-vous changé de travail ?	6%	94%	3	45
Si oui, était-ce pour raison médicale ?	0%	100%	0	3
2. Travaillez-vous à temps plein ?	73%	27%	35	13
3. Habituellement, travaillez-vous en journée normale ?	60%	40%	27	18
3.1. Avez-vous régulièrement : - Des coupures de plus de 2 heures	17%	83%	8	39
3.2. Avez-vous régulièrement : - Des horaires décalés (tôt le matin, tard le soir)	60%	40%	29	19
3.3. Avez-vous régulièrement : - Des horaires irréguliers ou alternés	42%	58%	20	28
3.4. Avez-vous régulièrement : - Du travail de nuit (entre 0h et 5h)	4%	96%	2	46
Faites-vous régulièrement des déplacements professionnels de plus de 24h ?	0%	100%	0	48

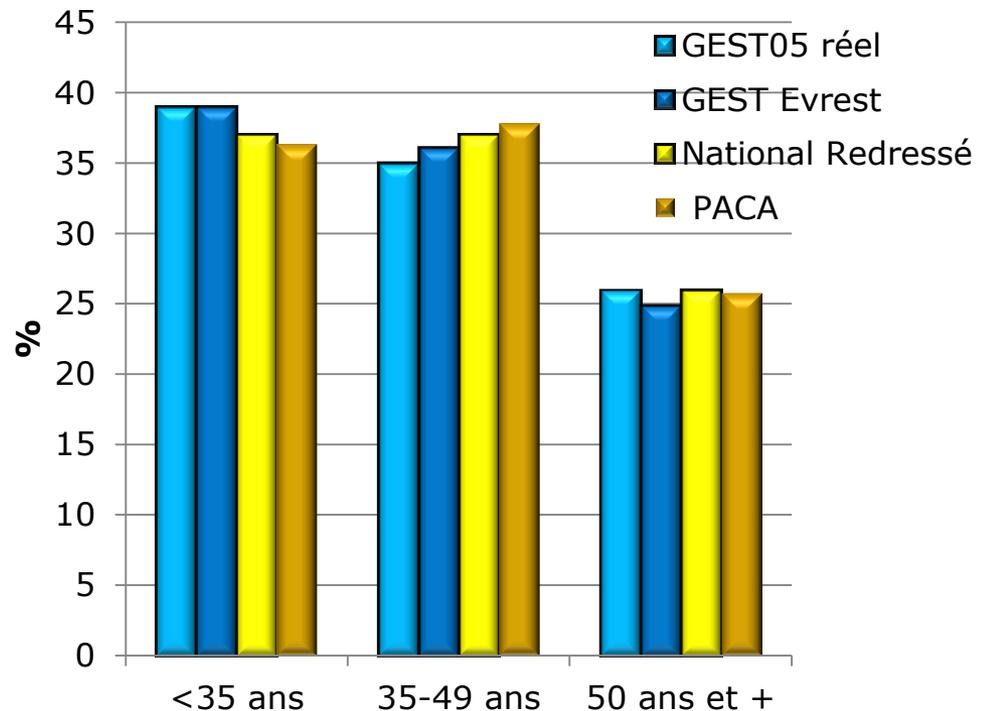
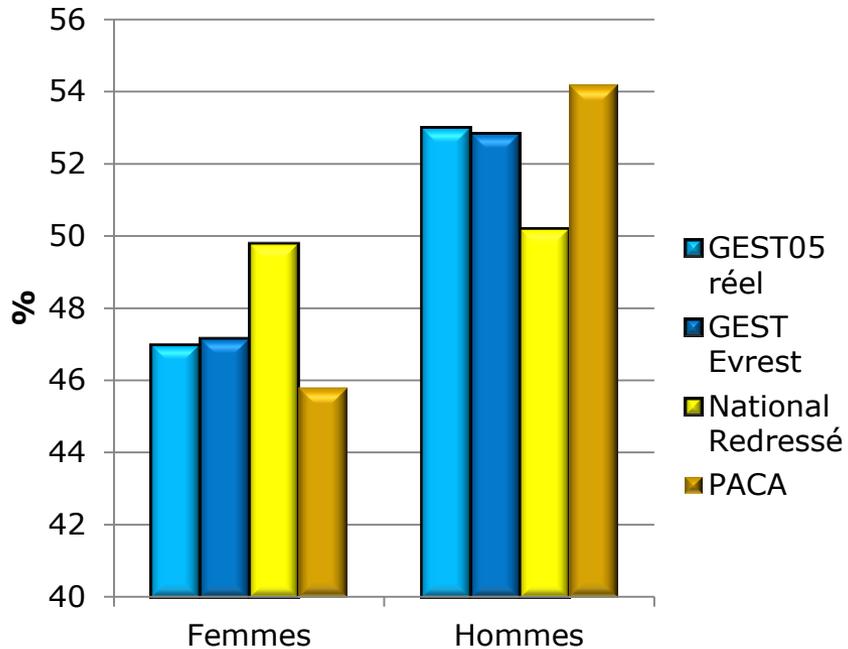
Résultats HTLM.xlsx

# Les rapports annuels pour un service

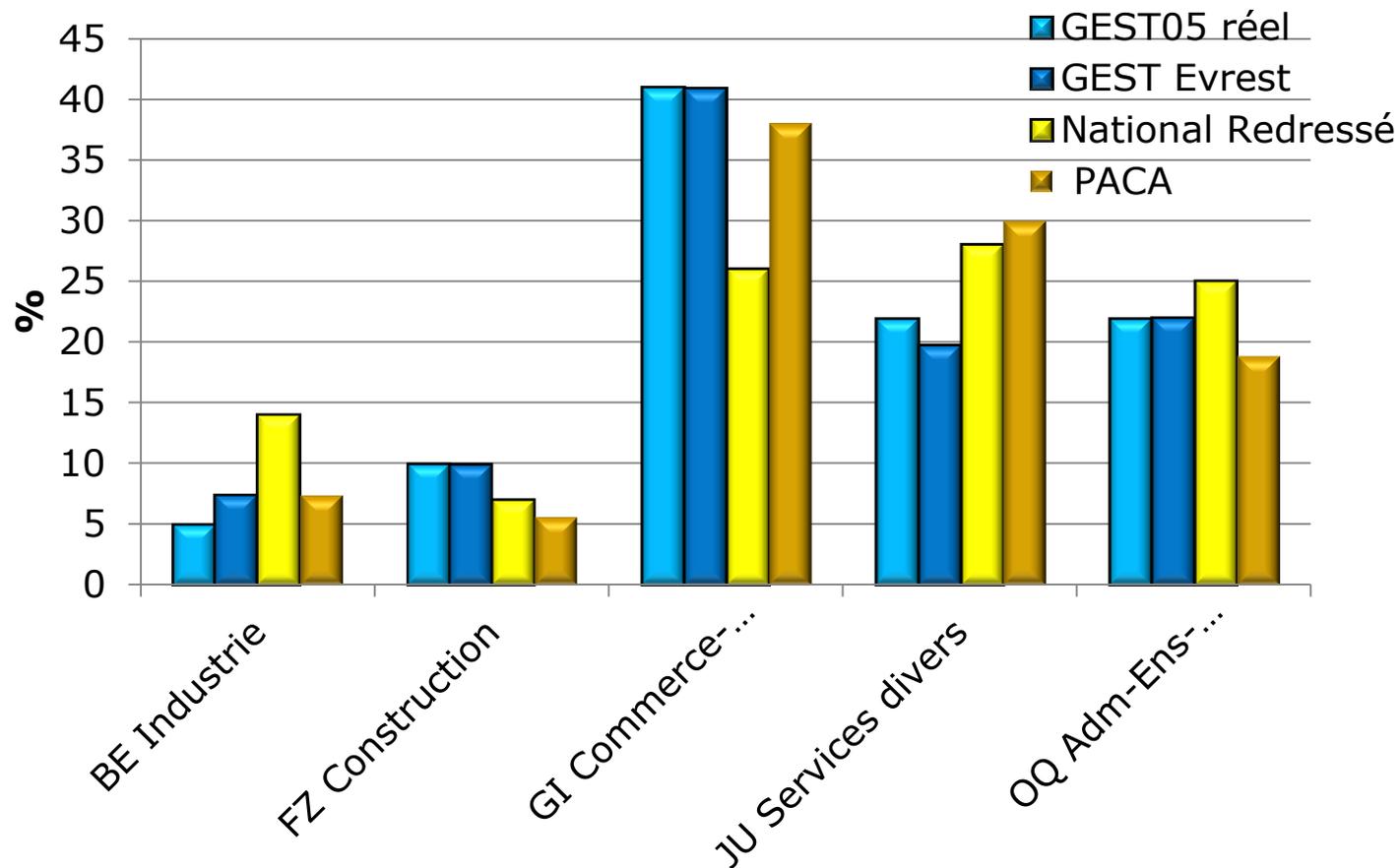
Adressé chaque année à tous les services ayant généré au moins 200 fiches « échantillon ».

Exemple pour le GEST 05 qui comptait 795 pour les années 2016-2017

# Analyse de la représentativité



# Analyse de la représentativité



Rapport annuel

---

- **Evolution du questionnaire**

# Le questionnaire 2019...

Attention octobre quelle que soit l'année depuis 2017

## Questionnaire

Pas de changement par rapport à 2018

**Site de saisie : mise à jour du module « Descriptif de données »**

Ergonomie

Génération d'un pdf descriptif + données html

Saisie possible par les salariés eux-mêmes

# Questions (facultatives) retenues depuis le questionnaire 2012

- (Q1) Connaissez-vous votre planning 15 jours à l'avance ?  
Jamais 0  Parfois 1  Souvent 2  Toujours 3
- (Q2) En cas de restructuration, de modification des techniques et/ou de l'organisation du travail récents, avez-vous été consulté ?  
Non concerné 9  Oui 1  Non 2
- (Q3) Vivez-vous des tensions avec le public (usagers, clients,...) ?  
Jamais 0  Parfois 1  Souvent 2  Toujours 3
- (Q4) Dans votre travail êtes-vous amené à être en contact avec des personnes en situation de détresse ?  
Jamais 0  Parfois 1  Souvent 2  Toujours 3
- (Q5) Vous arrive-t-il d'avoir peur au travail ?  
Jamais 0  Parfois 1  Souvent 2  Toujours 3
- (Q6) Vous sentez-vous capable de faire le même travail qu'actuellement jusqu'à 60 ans ?  
Jamais 0  Parfois 1  Souvent 2  Toujours 3
- (Q7) Recevez-vous des ordres contradictoires de la part d'autres personnes ?  
Jamais 0  Parfois 1  Souvent 2  Toujours 3
- (Q8) Généralement, dans votre travail, vous explique-t-on clairement ce que vous avez à faire ?  
Oui 1  Non 2
- (Q9) Dans votre travail, devez vous penser à trop de choses à la fois ?  
Jamais 0  Parfois 1  Souvent 2  Toujours 3
- (Q10) Avez-vous du mal à concilier travail et obligations familiales ?  
Jamais 0  Parfois 1  Souvent 2  Toujours 3

- Questions diverses

# Liste de documentation utile

- Les productions nationales <http://evrest.istnf.fr/page-32-0-0.html>
  - Les lettres EVREST
  - Les EVREST résultats <http://evrest.istnf.fr/page-33-0-0.html#menu>
  - Les articles scientifiques et thèses <http://evrest.istnf.fr/page-30-0-0.html#menu>
  - Les communications orales et posters <http://evrest.istnf.fr/page-31-0-0.html#menu>