



**RESPONSABILITÉ  
SOCIALE  
&  
SOCIÉTALE  
DES ENTREPRISES**



La prévention  
au cœur du travail

**RAPPORT ANNUEL 2022**  
1ère édition

Ces 2 fresques créatives et colorées ont été réalisées par nos Ambassadeurs RSE pour symboliser la #RSE en marche au CMIE

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

### *Nos valeurs*

Les collaborateurs qui composent le CMIE ont pour vocation d'être au service des entreprises adhérentes et de leurs salariés.

Les valeurs que le CMIE défend :

- Efficacité et humilité.
- Adaptabilité et écoute de l'autre.
- Créativité et humour.
- Respect des autres et de l'environnement.

# RÉUSSITE COLLECTIVE

### *Notre vision*

- Promouvoir en continu l'amélioration de nos prestations aux entreprises et aux salariés.
- Proposer et intégrer toutes les valorisations innovantes de nos prestations.
- Promouvoir le bien-être au travail tant au CMIE que dans les entreprises adhérentes.

Cette vision est déployée en objectifs généraux 2023-2025.

La satisfaction de nos adhérents et de leurs salariés constitue notre réussite collective.



# LES CHIFFRES CLÉS

## CAPITAL HUMAIN



Note de 96/100 à l'index professionnel F/H 2022.

## CAPITAL SOCIÉTAL & PARTENARIAL



## CAPITAL INTELLECTUEL



## CAPITAL MANUFACTURIER



# EDITO



Chers adhérents, chers partenaires, chers collaborateurs,

Impulsée par la gouvernance dès 2019, la démarche RSE est aujourd'hui une politique labellisée.

Ce premier rapport RSE du CMIE formalise notre engagement social, sociétal, économique et environnemental.

Dans ce rapport, vous pourrez découvrir les 4 enjeux de la politique RSE déployée au CMIE. Des actions concernent particulièrement le service rendu aux adhérents.

Convaincu que la qualité des offres de service est essentielle pour répondre à leurs besoins, le CMIE travaille pour renforcer la satisfaction de ses adhérents.



**Claudine SULITZER,**  
Présidente

Le CMIE est également animé par la volonté de progresser et innover en permanence. Conscient que la RSE est un processus continu, elle nécessite une mobilisation permanente de l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires.

Le CMIE est déterminé à poursuivre son engagement en faveur de la RSE, et à contribuer ainsi à un développement durable et responsable.

Je vous invite à découvrir le rapport RSE, qui témoigne de la volonté de progresser et de s'inscrire dans une démarche plus globale de certification qualité.



# LABELLISATION RSE

Les valeurs que le CMIE défend et les principes d'actions des Services de Prévention et de Santé au Travail rejoignent de nombreuses préoccupations de la RSE.

La RSE est l'occasion de réinterroger nos pratiques pour les mettre en cohérence vis-à-vis des attentes sociétales dans **un objectif de performance, de différenciation et d'innovation.**



**Karine WIRTH, Directrice des ressources humaines et RSE et deux représentantes de l'Agence LUCIE.**



**RSE Positive**  
labellucie.com



Nos engagements ont été récompensés par l'obtention du Label TOUMAÏ, premier label engagé RSE français.

**Cette labellisation nous a été attribuée le 2 février 2023** à la suite d'un audit réalisé en novembre 2022. Il a porté sur l'analyse documentaire et l'analyse de la stratégie RSE sur les 25 principes d'action LUCIE 26000.

Le CMIE a obtenu la note de

**716 points sur 1000 !**

La note finale obtenue par le CMIE étant supérieure à 300, nous avons été labellisés TOUMAÏ, et ce pour les 24 prochains mois.

# PILOTAGE RSE

“ Au CMIE, la RSE n'est pas nouvelle en soi.

Nous la vivons au quotidien au travers de nos valeurs et de nos actions. Il ne restait qu'à officialiser et cadrer la démarche.

En tant que Directrice des Ressources Humaines et RSE, j'ai été recrutée en janvier 2020 pour poursuivre et structurer les enjeux RSE, sur la base de la norme ISO 26000, un cadre méthodologique complexe.

Un comité de pilotage réunit l'équipe des Directeurs qui valident et suivent les différentes actions.

Depuis septembre 2021, des Ambassadeurs RSE, salariés volontaires, dynamiques, enthousiastes et engagés, se réunissent 8 fois par an avec pour ambition de réfléchir à des solutions concrètes sur les enjeux, remonter des idées, sensibiliser et créer un dialogue interne sur la RSE.



**Karine WIRTH et les Ambassadeurs RSE**



Ces Ambassadeurs sont représentatifs de tous les métiers et issus de différents Centres. La diversité est une richesse !

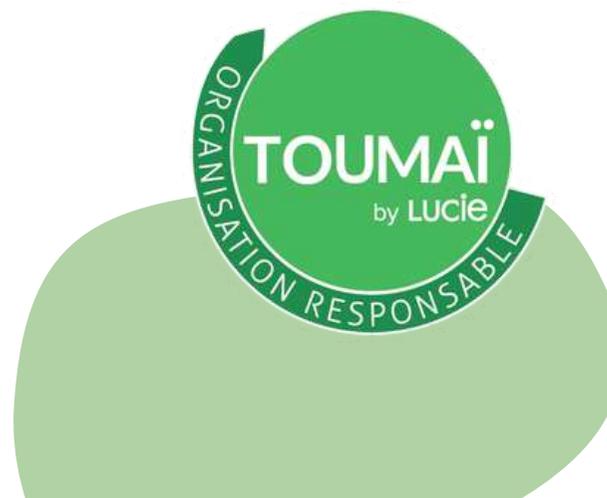
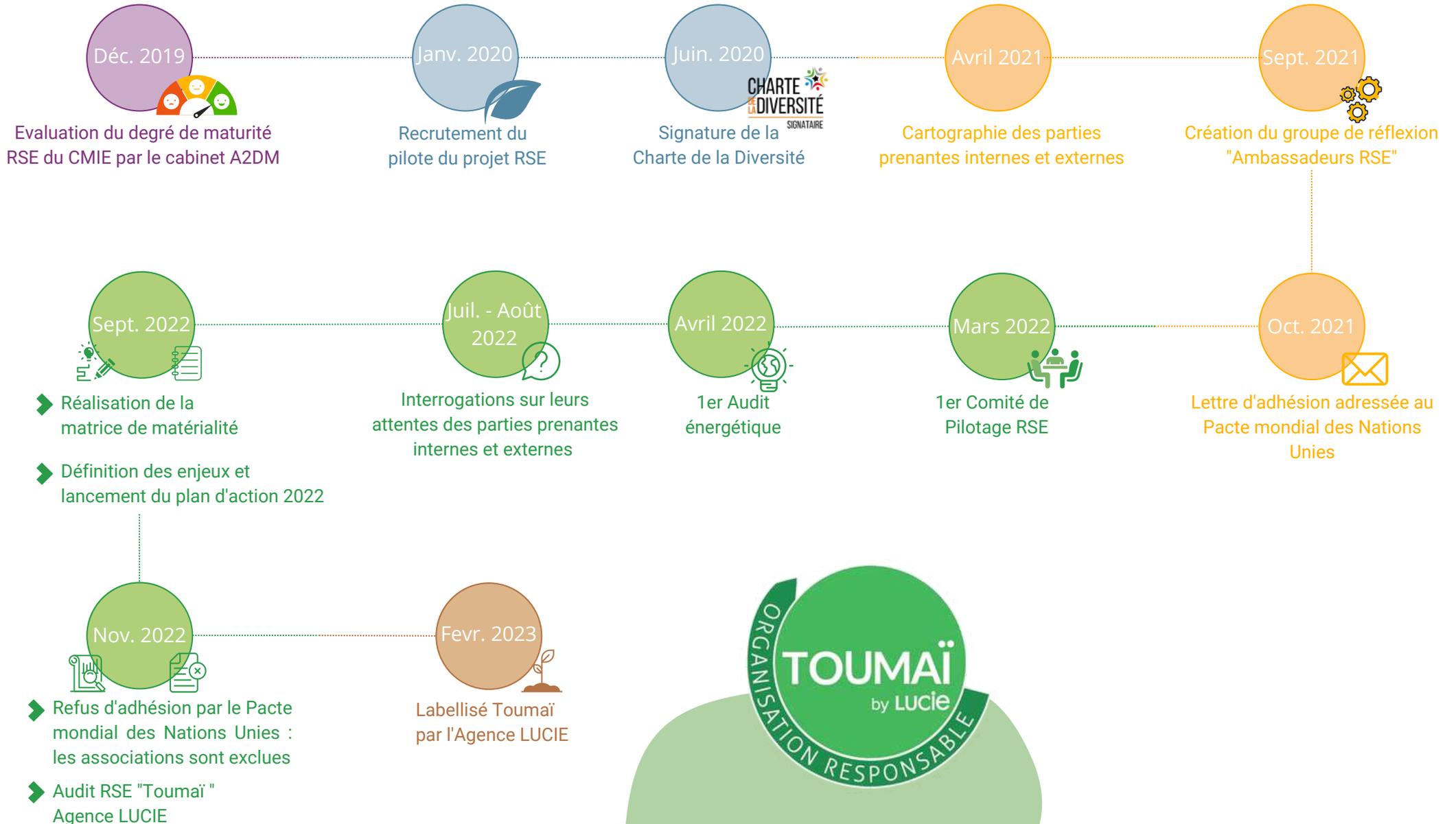
La politique RSE ne pourrait pas exister sans la participation de nos parties prenantes internes et externes. C'est pourquoi l'ensemble des collaborateurs et des entreprises adhérentes ont été interrogés pour s'exprimer sur leurs attentes.

Forts de tous les enjeux identifiés, nous avons bâti notre plan d'action pluriannuel, et nous sommes fiers de vous présenter le résultat de ce qui a été accompli en 2022 !

Ce premier rapport RSE intègre les Objectifs de Développement Durable (ODD)

**Karine WIRTH,**  
Directrice des Ressources Humaines et RSE

# FRISE HISTORIQUE DE LA MISE EN PLACE DE LA POLITIQUE RSE



## #1 Être une organisation responsable pour nos collaborateurs

- Participer à la lutte contre l'illectronisme.
- Déployer un plan d'action dédié à la lutte contre le turnover et à la fidélisation des Infirmiers Santé Travail.
- Mettre en place dans les Centres médicaux des moments de convivialité.
- Faire face à l'agressivité des salariés lors de leur venue dans les Centres.
- Participer à la semaine du handicap en faveur de l'inclusion.



# IMPACT POSITIF



## #2 Accompagner durablement nos adhérents

- Dynamiser la communication dans nos Centres auprès des salariés suivis.
- Mesurer la satisfaction des salariés suivis par le CMIE.
- Améliorer le traitement des réclamations.
- Proposer et organiser des sensibilisations dans nos Centres ou à l'extérieur sur des thématiques Santé dans un objectif de prévention.
- Création des Prev'Box.



## #3 Avoir un impact positif au sein de la société

- Participer à l'appel d'urgence de don du sang lancé par l'EFS.
- Accueillir des stagiaires Infirmiers issus des IFSI d'Ile-de-France.
- Cibler les bénéficiaires de la taxe d'apprentissage.
- Faire appel à un fournisseur responsable pour les journées d'intégration.
- Organiser la vaccination COVID-19 et grippe saisonnière pour nos adhérents.



## #4 Engager la décarbonation de nos activités

- Réaliser le 1er audit énergétique de nos bâtiments.
- Sensibiliser les collaborateurs aux écogestes : Sobriété attitude.
- Assurer le recyclage des masques chirurgicaux.
- Valoriser l'obsolescence logicielle.
- Démarche zéro papier.





## Être une organisation responsable pour nos collaborateurs

- Participer à la lutte contre l'illectronisme.
- Déployer un plan d'action dédié à la lutte contre le turnover et à la fidélisation des Infirmiers Santé Travail.
- Mettre en place dans les Centres médicaux des moments de convivialité.
- Faire face à l'agressivité des salariés lors de leur venue dans les Centres.
- Participer à la semaine du handicap en faveur de l'inclusion.

—	<b>10</b>
	11
	12
	13
	14
	15



## Accompagner durablement nos adhérents

- Dynamiser la communication dans nos Centres auprès des salariés suivis.
- Mesurer la satisfaction des salariés suivis par le CMIE.
- Améliorer le traitement des réclamations.
- Proposer et organiser des sensibilisations dans nos Centres ou à l'extérieur sur des thématiques Santé dans un objectif de prévention.
- Création des Prev'Box.

—	<b>16</b>
	17
	18
	19
	20
	21



## Avoir un impact positif au sein de la société

- Participer à l'appel d'urgence de don du sang lancé par l'EFS.
- Accueillir des stagiaires Infirmiers issus des IFSI d'Ile-de-France.
- Cibler les bénéficiaires de la taxe d'apprentissage.
- Faire appel à un fournisseur responsable pour les journées d'intégration.
- Organiser la vaccination COVID-19 et grippe saisonnière pour nos adhérents.

—	<b>22</b>
	23
	24
	25
	26
	27



## Engager la décarbonation de nos activités

- Réaliser le 1er audit énergétique de nos bâtiments.
- Sensibiliser les collaborateurs aux écogestes : Sobriété attitude.
- Assurer le recyclage des masques chirurgicaux.
- Valoriser l'obsolescence logicielle.
- Démarche zéro papier.

—	<b>28</b>
	29
	30
	31
	32
	33

Annexes : autres actions réalisées en 2022

	34
--	----



S

O

M

M

A

I

R

E



**#1**  
**Être une organisation  
responsable pour nos  
collaborateurs**



## NOS ENGAGEMENTS

- Participer à la lutte contre l'illectronisme.
- Déployer un plan d'action dédié à la lutte contre le turnover et à la fidélisation des Infirmiers Santé Travail.
- Mettre en place dans les Centres médicaux des moments de convivialité.
- Faire face à l'agressivité des salariés lors de leur venue dans les Centres.
- Participer à la semaine du handicap en faveur de l'inclusion.

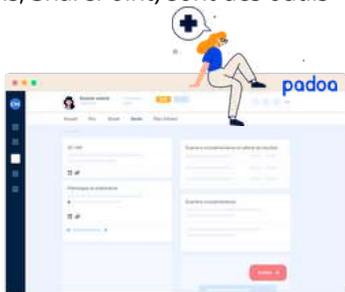


ÊTRE UNE ORGANISATION RESPONSABLE POUR NOS COLLABORATEURS

# LUTTER CONTRE L'ILLECTRONISME en permettant aux collaborateurs du CMIE de développer des compétences numériques

Le CMIE a toujours eu pour stratégie de favoriser les solutions digitales innovantes pour gérer la prévention des risques professionnels de ses adhérents et le DMST des salariés ou pour gagner en performance dans sa gestion administrative interne.

Les outils numériques en place tel que PADOA (plateforme collaborative de prévention) ou Microsoft 365 (Teams, SharePoint) sont des outils du quotidien.



## NOTRE OBJECTIF

Former les collaborateurs aux nouveaux outils numériques déployés au CMIE



"J'ai été recrutée en 2021 pour accompagner les collaborateurs au développement de leur compétences numériques et faciliter l'utilisation des outils informatiques déployés au CMIE.

Cette démarche repose sur plusieurs actions :

- Evaluation des compétences numériques
- Animation des formations (individuelles ou collectives)
- Accompagnement à l'optimisation des outils numériques
- Rédaction de modes opératoires techniques
- Relai et suivi des demandes d'évolution et des anomalies

Mon quotidien est rythmé par des interactions avec les divers métiers. Mes fonctions au CMIE me permettent de contribuer à l'amélioration des pratiques des collaborateurs au quotidien et contribuer à l'autonomie numérique du Service."

**Tinhinane CHALLALI,**  
Référente PADOA et agilité informatique

# Accompagner

Pour aller plus loin et prendre en compte l'illectronisme numérique, qui peut toucher tous types de salariés, un poste de référent PADOA et agilité informatique a été créé en interne.

Ce poste s'inscrit dans la volonté d'accompagner tous les collaborateurs à leur montée en compétences numériques, selon le niveau et le rythme de chacun, pour concourir au final à une meilleure prise en charge des adhérents et de leurs salariés.

Il est essentiel pour le CMIE d'accompagner ses collaborateurs au développement de l'autonomie numérique afin de garantir une utilisation optimale des outils informatiques.



C'est pourquoi le CMIE programme chaque année dans son plan de développement des compétences pluriannuel des actions de formation et des ateliers dédiés.



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



## INDICATEUR

Nombre de salariés formés

## RÉSULTATS

	Sessions	Salariés formés
Microsoft Teams	23	169
Microsoft SharePoint	13	51
Initiation Excel	4	18
Perfectionnement Excel	2	8
Initiation Word	1	2
Perfectionnement Word	2	4
Initiation PowerPoint	1	6
Perfectionnement PowerPoint	2	3



ÊTRE UNE ORGANISATION RESPONSABLE POUR NOS COLLABORATEURS

## DÉPLOYER UN PLAN D'ACTION dédié à la diminution du turnover et à la fidélisation des Infirmiers Santé Travail

Recruter et fidéliser les professionnels de santé est aujourd'hui un enjeu parfois difficile à tenir dans le contexte actuel : phénomène de la « grande démission », Ségur de la santé, concurrence des Services autonomes.

Le plan d'action déployé pour fidéliser les Infirmiers en Santé au Travail au CMIE repose sur 6 piliers :

- le recrutement
- les formations professionnelles
- la définition du métier
- l'organisation du travail
- la charge de travail
- la fidélisation

# FIDÉLISER

Si le CMIE propose des parcours individualisés de formations diplômantes ou certifiantes, revalorise la rémunération des Infirmiers ou valorise le tutorat infirmier, ce sont surtout le travail d'équipe et le partage d'informations qui sont fortement plébiscités.

Nous avons ainsi œuvré pour remettre en place en présentiel des réunions plénières réunissant Médecins du Travail et Infirmiers en Santé au Travail. **18** Infirmiers ont participé à des réunions d'échanges de pratiques professionnelles sur des thématiques métier du quotidien.



**8** TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

### Retrouvez nos 3 portraits Infirmiers

Témoignages vidéo présentant 3 thématiques : l'intégration et le parcours professionnel du métier en qualité de débutant ou confirmé !



### NOTRE OBJECTIF

Diminuer le turnover et fidéliser les Infirmiers Santé au Travail



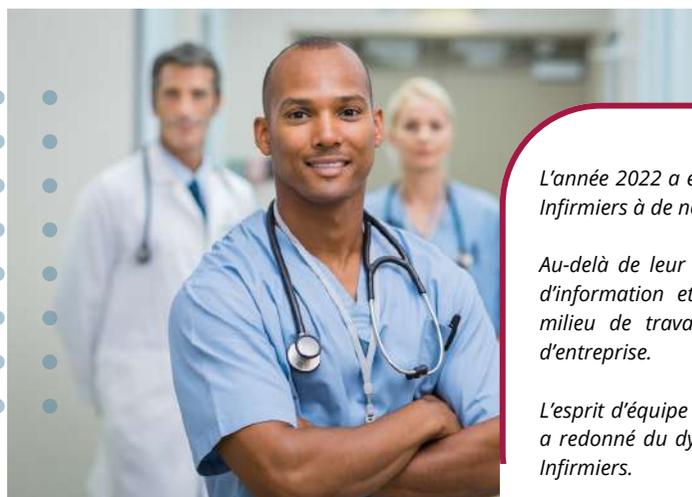
Le cadre de travail agile rencontre aussi un grand succès : possibilité de travailler à temps plein sur 4 jours, télétravail et télé-entretiens.

### INDICATEUR

Taux de turnover

### RÉSULTATS

Taux de turnover des Infirmiers en santé au travail : **44%**



*L'année 2022 a été marquée par la participation des Infirmiers à de nombreux projets.*

*Au-delà de leur quotidien, ils ont réalisé des visites d'information et de prévention et des actions en milieu de travail comme la réalisation de fiches d'entreprise.*

*L'esprit d'équipe qui a émané des groupes de projets a redonné du dynamisme et de la motivation à nos Infirmiers.*

**Marta SEIJO,**  
Coordinatrice des Infirmiers en Santé au travail et Ambassadeur RSE



ÊTRE UNE ORGANISATION RESPONSABLE POUR NOS COLLABORATEURS

## METTRE EN PLACE DES MOMENTS DE CONVIVIALITÉ dans les Centres médicaux

Chacun des 27 Centres, ainsi que le siège, accueillent plusieurs équipes pluridisciplinaires où l'épanouissement de chacun est indispensable.

Notre conviction est que l'environnement de travail, le « bureau », a un poids de plus en plus important dans le succès des entreprises.

Au-delà des exigences professionnelles, les collaborateurs doivent aussi se sentir « comme chez soi ». Le lieu de travail doit être ressourçant, ludique, agréable et convivial.



Les moments de convivialité ont donc été relancés en 2022, après la crise sanitaire où il était difficile de se retrouver pour des temps collectifs.



« En 2021, le pôle convocation centralisée a été créé, regroupant 22 Assistantes convocatrices issues de différents Centres, sur un même lieu.

Créer des moments de convivialité a été indispensable pour nous connaître, pour échanger et créer un lien social.

En 2022, nous avons par exemple enregistré la « danse du week-end » et participé à un atelier d'auto-massage des mains, réalisé par une de nos collègues Infirmière en Santé au travail ».

**Elodie LEPOULTIER,**  
Assistante convocatrice sur le Centre  
St Pétersbourg et Ambassadeur RSE.



**3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE**



### NOTRE OBJECTIF

Organiser 2 moments conviviaux autour d'un événement



### INDICATEUR

Nombre de moments conviviaux organisés



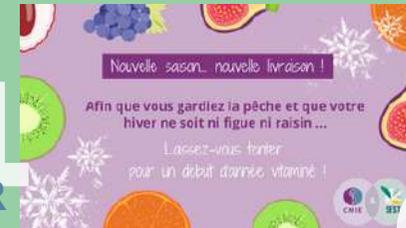
Organisés en interne dans chaque Centre ou à l'extérieur, des temps forts ont été réalisés tout au long de l'année 2022. Moments fédérateurs, ils sont un excellent moyen de coconstruire des souvenirs tout au long de l'année et de contribuer à créer de la convivialité.

La Direction a également mis en place une enveloppe financière pour permettre un déjeuner par an par Centre.

## RÉSULTATS

5 événements organisés en 2022

**01**  
JANVIER



Corbeilles de fruits distribuées en janvier et juillet, soit 558 Kg.

**07**  
JUILLET



**04**  
AVRIL

Déjeuner des collaborateurs comptant plus de 40 ans d'ancienneté au CMIE.

**06**  
JUIN

Ateliers massage des mains organisés dans 4 Centres.



Séance de yoga en juin 2022 dans le cadre de la semaine QVCT.



**12**  
DÉCEMBRE

Concours de photo, Noël 2022 : pull le plus kitsch.



ÊTRE UNE ORGANISATION RESPONSABLE POUR NOS COLLABORATEURS

## FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ des salariés lors de leur venue dans les Centres

### PROMOUVOIR

Promouvoir la santé physique et mentale, assurer une prévention et une protection exemplaire de nos collaborateurs sont des enjeux inscrits dans notre politique RSE.

### ALERTER

Ces derniers mois, notre service Qualité nous a alerté sur l'accroissement du nombre d'événements indésirables remontés au sujet de l'agressivité verbale dans nos Centres. Pour répondre à une telle situation, un groupe de travail dédié a été mis en place.

### CRÉER

Une des premières actions concrète a été de créer un visuel destiné à être affiché dans toutes nos salles d'accueil.



### INFORMER

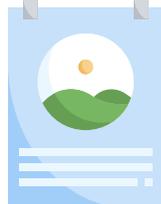
Notre affiche a pour ambition de prévenir et d'informer sur les sanctions en cas d'agression physique ou verbale, le CMIE condamnant fermement tout acte de violence vis-à-vis de ses collaborateurs.



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

## NOTRE OBJECTIF

Créer une affiche sur l'incivilité et ses sanctions



### INDICATEUR

Part des Centres recevant du public ayant installé l'affiche

### RÉSULTATS

100% des accueils dans nos Centres



Toute **agression physique ou verbale** envers le personnel du CMIE-SEST sera passible de **poursuites judiciaires** avec information portée à la connaissance de l'employeur.



Les peines maximales encourues en cas d'agression verbale ou physique d'un professionnel du CMIE-SEST peuvent aller :

- Jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 45 000€ d'amende pour des violences verbales
- Jusqu'à 20 ans de réclusion criminelle et 75 000€ d'amende pour des violences physiques

Avril 2022

Affiche dans toutes nos salles d'accueil

### ACCOMPAGNER

Un mode opératoire technique « Gestion des incivilités et des comportements agressifs » a également été rédigé pour accompagner les collaborateurs sur la conduite à tenir en cas d'agression ou de tentative d'agression. En complément, un guide pratique apporte une méthodologie de gestion de la problématique pour faire face à la situation d'agressivité ou de violence en réinstaurant un dialogue.



ÊTRE UNE ORGANISATION RESPONSABLE POUR NOS COLLABORATEURS

## PARTICIPER À LA SEMAINE DU HANDICAP en faveur de l'inclusion

La diversité ainsi que la prise en compte des situations de handicap sont des préoccupations fortes du CMIE.

En 2021, un groupe de travail "handicap" a été créé en interne. Il a pour objectif de proposer une réflexion autour de l'initiation d'actions permettant le maintien en emploi, tout en communiquant et sensibilisant à cette cause.

## NOS 4 ENGAGEMENTS HANDICAP

**1 Participer à l'insertion de personnes en situation de handicap** dans le monde du travail en les accueillant au CMIE pour des stages, des contrats en alternance, CDD ou CDI.

**Aménager les postes de travail** pour accompagner les collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel et favoriser le maintien en emploi.

**3 Prendre en compte des aides financières exceptionnelles ou des demandes individuelles** d'aménagement du temps de travail pour nos salariés aidants familiaux.

**Soutenir les jeunes en situation de handicap et les acteurs du secteur adapté et protégé**, tels que les ESAT (Etablissement ou Services d'Aide par le Travail) par des achats responsables et des versements de la taxe d'apprentissage ciblés.



## NOTRE OBJECTIF

Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux du handicap lors d'événements dédiés



## INDICATEUR

Nombre de participants

## RÉSULTATS

- 2 webinaires organisés en interne ont réuni **11 participants**
- 1 atelier en présentiel a accueilli **12 participants**
- 1 **Duoday**

### Pour la deuxième année consécutive, le CMIE a participé au DuoDay.

Le DuoDay, c'est l'accueil d'une personne en situation de handicap le temps d'une journée, pour former un duo avec un professionnel volontaire. Il s'agit de faire découvrir un métier et faire participer aux activités en immersion. Les objectifs de cette journée de partage et d'échanges sont le dépassement des préjugés, le changement de regard et l'inclusion par l'emploi.



« En accompagnant Céline pendant toute une journée, j'ai pu me faire une idée de son quotidien. Contrairement à ce que je pensais, c'est le contact avec le public, les salariés qui prime !

Moi qui pensais que la journée était rythmée par les prises de RDV par téléphone...

Les tâches sont certes variées mais souvent interrompues et régies par un cadre législatif lourd mais structurant ! Ce fut une expérience enrichissante qui me permettra sans doute de faire avancer ma réflexion sur ma reconversion ».

**Solange BRUNELLES**  
Préparatrice en pharmacie  
et participante au DuoDay.



# #2

Accompagner  
durablement nos  
adhérents

# #2



## NOS ENGAGEMENTS

- Dynamiser la communication dans nos Centres auprès des salariés suivis.
- Mesurer la satisfaction des salariés suivis par le CMIE.
- Améliorer le traitement des réclamations.
- Proposer et organiser des sensibilisations dans nos Centres ou à l'extérieur sur des thématiques Santé dans un objectif de prévention.
- Création des Prev'Box.



ACCOMPAGNER DURABLEMENT NOS ADHÉRENTS

## DYNAMISER LA COMMUNICATION

dans nos Centres auprès des salariés suivis

En 2022, suite à la fusion avec le SEST, tous nos Centres ont été équipés avec des écrans d'affichage numérique. Ainsi, nous pouvons diffuser en continu du contenu adapté aux salariés qui se présentent dans nos Centres.

Vidéos, affiches, informations et actualités, ces supports audiovisuels nous permettent de capter l'attention des travailleurs et des les tenir informés de façon ludique et pédagogique.

Par ailleurs, ayant travaillé sur l'amélioration de nos logiciels, nous pouvons facilement actualisé les informations et messages relayés.



*Inform*

### INDICATEUR

Nouveau logiciel installé dans tous les Centres

*Sensibiliser*

Les informations sont diffusées de manière moderne et dynamique, à travers des vidéos divertissantes et pédagogiques. Ce contenu nous permet de sensibiliser les salariés et de diffuser nos messages de prévention en santé au travail de façon innovante.

Les informations diffusées concernent l'actualité médicale, la prévention ou encore les événements à venir (tels que campagne de vaccination ou de sensibilisation à certaines maladies).

### LES OBJECTIFS :

- Sensibiliser et informer les salariés sur des thématiques santé travail lors de leur visite en Centre.
- Détendre et divertir les salariés qui auront la sensation d'attendre moins longtemps.
- Rendre accessible l'information lorsque le salarié est disponible.
- Permettre d'actualiser et de diffuser facilement des messages en temps réel.

### NOTRE OBJECTIF

Mettre en place un fonctionnement optimal des vidéos sur les écrans des salles d'accueil dans tous nos Centres



### Exemples de thématiques diffusées :

- Don du sang
- Mois sans tabac
- Covid-19
- Les gestes pour sauver 1 vie
- Les douleurs dorsales

### RÉSULTATS



100%

de nos Centres équipés



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



ACCOMPAGNER DURABLEMENT NOS ADHÉRENTS

## MESURER LA SATISFACTION

des salariés suivis par le CMIE

La qualité du service rendu aux adhérents constitue une priorité majeure pour le CMIE.

Elle traduit l'engagement de notre Direction et de nos collaborateurs à s'inscrire dans une démarche qualité d'amélioration continue, favorisant l'innovation et s'appuyant sur la satisfaction des adhérents.

L'envoi automatique d'un questionnaire de satisfaction aux salariés après sa visite en Centre est en place depuis 2020. Les questions posées portent sur :

- le Centre
- l'accueil et la pré-visite connectée
- la consultation santé et prévention au travail
- l'espace personnel en ligne

Des commentaires libres sont possibles.

# Améliorer

Dans la même dynamique, un nouveau questionnaire de satisfaction a été déployé en juillet 2021 à la suite des visites en téléconsultation.

Forts des réponses des salariés, une synthèse des résultats est adressée chaque trimestre à chaque centre, ainsi qu'une note d'évaluation globale.

**Les points forts sont soulignés et les points d'amélioration font l'objet de plans d'action préventifs et correctifs.**

## NOTRE OBJECTIF

Mesurer la satisfaction des salariés suivis par le CMIE



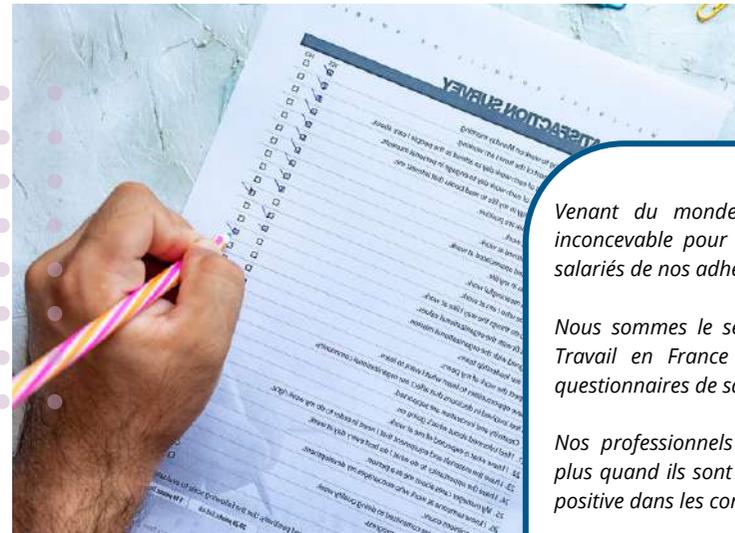
## INDICATEUR

Résultats trimestriels adressés dans les Centres

## RÉSULTATS

# 100%

des questionnaires de satisfaction exploités et synthèse adressée à tous les Centres.



*Venant du monde de l'hospitalisation privée, il était inconcevable pour moi de ne pas recueillir les avis des salariés de nos adhérents lors de leur prise en charge.*

*Nous sommes le seul Service de Prévention et Santé au Travail en France à proposer l'envoi automatique de questionnaires de satisfaction.*

*Nos professionnels sont attentifs aux résultats d'autant plus quand ils sont cités personnellement de manière très positive dans les commentaires des salariés.*

*C'est un moyen pour le CMIE de faire grandir et progresser les équipes.*

**Eléonore Canadas,**  
Directrice d'exploitation



**16** PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES





ACCOMPAGNER DURABLEMENT NOS ADHÉRENTS

## AMÉLIORER LE TRAITEMENT des réclamations

Être à l'écoute des entreprises adhérentes et des salariés suivis est un objectif majeur de l'amélioration continue.

En cas de dysfonctionnement ou de mécontentement, il est possible de le signaler via le site internet du CMIE ou par courrier formalisant la problématique.

Le service qualité, qui s'est structuré en septembre 2021, a la charge de coordonner le circuit des réclamations.

Un process dédié a été défini :

- ▶ Après réception de la réclamation, un accusé de réception est adressé dans les 72 heures.
- ▶ Le CMIE s'engage à répondre et à apporter une solution le cas échéant, dans les 15 jours.



*Axe majeur de la future certification, je souhaite accompagner les Directions pour répondre, analyser, proposer des actions correctives ou préventives.*

*Notre process peut encore s'améliorer grâce à la digitalisation du circuit des réclamations. Mon souhait : que demain, tout professionnel du CMIE qui a connaissance d'une réclamation, puisse l'enregistrer dans le logiciel qualité.*

*La lisibilité de l'ensemble des réclamations est essentielle pour continuer à progresser ensemble.*

**Leïla CHALLAL,**  
Responsable Qualité

### NOTRE OBJECTIF

Révision du process dédié aux réclamations



Le circuit des réclamations est en cours de digitalisation sur le logiciel qualité BLUEKANGO.

De même, les avis postés sur le CMIE peuvent faire l'objet d'une réponse par la Direction communication, avec la possibilité de formaliser une réclamation.



L'objectif : s'améliorer pour servir au mieux les adhérents

### INDICATEUR

- Pourcentage d'accusé de réception dans les 72 heures
- Pourcentage de réponses définitives dans les 15 jours

### RÉSULTATS

90% Pourcentage d'accusé de réception dans les 72 heures

70% Pourcentage de réponses définitives dans les 15 jours





ACCOMPAGNER DURABLEMENT NOS ADHÉRENTS

## PROPOSER ET ORGANISER DES SENSIBILISATIONS

dans nos Centres ou à l'extérieur sur des thématiques Santé dans un objectif de prévention

La Journée Mondiale du Cœur, qui se tient annuellement le 29 septembre, a pour but de mettre en lumière les facteurs de risque liés aux maladies cardio-vasculaires et ainsi favoriser leur prévention.

Nous avons souhaité nous mobiliser sur cette thématique Santé dans trois de nos Centres :

Madeleine

Boulogne

CAP GEMINI

Les dépistages se sont déroulés sous la forme d'ateliers pour les salariés des entreprises adhérentes, selon la cible : femmes de plus de 50 ans et hommes de plus de 40 ans.

Cinq ateliers ont été menés pour un "check up" du cœur :

- ♥ Prise de la tension et du poids.
- ♥ Mesure de la glycémie, du cholestérol et des triglycérides capillaires.
- ♥ Réalisation d'un électrocardiogramme connecté, avec des résultats immédiats analysés par un cardiologue.
- ♥ Questionnaire santé sur les facteurs de risques cardio-vasculaires.
- ♥ Sensibilisation à la réalisation du massage cardiaque et à l'utilisation du défibrillateur automatique externe.



### NOTRE OBJECTIF

2

sensibilisations de prévention organisées par an



### INDICATEUR

- Nombre de dépistages réalisés lors de l'événement prévention maladie du cœur
- Nombre de quizz réalisés sur la prévention alimentaire - nutrition

### RÉSULTATS

110

salariés dépistés

7

quizz pyramide alimentaire réalisés



*Pour ces deux projets de prévention santé, il y a eu une belle mobilisation des professionnels du CMIE pour l'organisation.*

*Participer à ces journées de prévention fait sens avec notre travail.*

*Le succès pour nous n'a pas été le nombre de visites, mais la détection d'anomalies pouvant impacter la santé de nos salariés suivis.*

**Dr Elisabetta GAROFALO, Centre de BOULOGNE et Ambassadeur RSE**

Une deuxième sensibilisation axée sur la nutrition et la santé s'est tenue le 29 septembre, avec un stand dédié lors de la Course de la Diversité. Nos Infirmiers Santé Travail ont proposé des animations autour de la pyramide alimentaire.



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE





ACCOMPAGNER DURABLEMENT NOS ADHÉRENTS

## CRÉATION DE PREV'BOX



### Qu'est-ce qu'une Prev'Box ?

Une Prev'Box est un kit digital, pratique et méthodologique, composée d'un ensemble de ressources : vidéos, plaquettes, brochures, articles, résultats d'enquêtes, chiffres clés, conseils et liens utiles, sur une thématique de santé au travail.

Le principal intérêt du format « box » est de regrouper dans un seul et même kit un large panel de supports sur une thématique, conçus par nos préventeurs, professionnels de santé et le service communication.

L'objectif est d'informer le plus largement possible chaque collaborateur et développer des contenus pour tous les publics afin de toucher le plus grand nombre.

La Prev'Box s'adresse à toutes nos entreprises adhérentes pour qu'elles puissent avoir des outils à partager avec leurs salariés. Plus largement, cette Prev'Box s'adresse à l'ensemble des travailleurs, de tous secteurs d'activité et tailles d'entreprise.

### Comment est-elle diffusée auprès des entreprises ?

Nous avons opté pour une version digitale téléchargeable en ligne : le « e-book », facile d'accès sur smartphone, tablette et ordinateur.

C'est un support clé en main mis à disposition qui a vocation à être relayé par les entreprises elles-mêmes auprès de leurs salariés lors d'action de sensibilisation. Les équipes pluridisciplinaires du CMIE sont également les relais auprès des travailleurs.

Les Prev'Box sont téléchargeables à partir du site internet du CMIE et sur les réseaux sociaux LinkedIn et Twitter.

## VÉRITABLE MINE D'OR



*C'est exactement ce qu'il nous fallait pour notre programme de prévention annuel 2023 ☺*

*Ces Prev'Box sont une véritable mine d'or, félicitations et merci pour nos salariés !*

**Marie de la Boulaye,**  
HR business Partner, Odigo France  
Entreprise adhérente

## NOTRE OBJECTIF

Créer et diffuser des Prev'Box le plus largement possible



## INDICATEURS

Nombre de Box  
Nombre de téléchargements des kits

## RÉSULTATS

- 1 mis à jour Octobre Rose
- 1 création QVTC
- 3 485 téléchargements Prev'box Octobre Rose
- 1 705 téléchargements Prev'box QVTC



**3** BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE





# #3

**Avoir un impact positif  
au sein de la société**

# #3



## NOS ENGAGEMENTS

- Participer à l'appel d'urgence de don du sang lancé par l'EFS.
- Accueillir des stagiaires Infirmiers issus des IFSI d'Ile-de-France.
- Cibler les bénéficiaires de la taxe d'apprentissage.
- Faire appel à un fournisseur responsable pour les journées d'intégration.
- Organiser la vaccination COVID-19 et grippe saisonnière pour nos adhérents.



AVOIR UN IMPACT POSITIF AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ

## PARTICIPER À L'APPEL D'URGENCE de don du sang lancé par l'EFS

Dans le cadre de sa politique RSE, le CMIE a à cœur de mettre en place des actions ayant un impact positif sur la société.

Il est primordial que les actions menées aient un lien avec notre cœur de métier « la prévention de la santé » et contribuent à améliorer la santé des populations.

Les Ambassadeurs RSE ont ainsi pris l'initiative en 2022 de répondre à l'appel d'urgence national de l'EFS (Etablissement Français du Sang).



« J'ai pris plaisir avec mes collègues Sofia et Hugo à l'organisation des collectes de don du sang.

Mener toute la logistique et motiver mes collègues a été vraiment très stimulant.

C'est cela qui me plaît au CMIE : sortir de mon quotidien de travail, réaliser des projets collectifs, accompagner mes collègues sur des sujets santé et puis il y a une vraie urgence à répondre aux appels de l'EFS.

J'ai proposé que le CMIE poursuive sa mobilisation en 2023 »

**Dora Goncalves, Assistante équipe Pluridisciplinaire et Ambassadeur RSE**

Un sondage a été lancé en amont auprès des collaborateurs pour mesurer la faisabilité de cette action et le niveau d'engagement.

Deux campagnes de collecte du sang ont ainsi été réalisées en juin et en décembre 2022 auprès de deux établissements EFS parisiens.

### NOTRE OBJECTIF

Organiser un événement solidaire en lien avec notre cœur de métier



### INDICATEUR

Taux de participation des salariés au don du sang



**3** BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



1

don du sang

=

3

vies sauvées

Pour seulement 1 heure de temps



Les collaborateurs étaient invités à donner leur sang sur le temps de travail sur des créneaux dédiés.

Nous sommes fiers des collaborateurs pour qui le don du sang fut une première expérience et pour toutes celles et ceux qui se sont mobilisés pour donner leur sang.

# SAUVER

### RÉSULTATS

2 campagnes réalisées en 2022

**06**  
JUIN

Du 13 au 16  
7% de donneurs

**12**  
DÉCEMBRE

Du 5 au 9  
7% de donneurs



# ACCUEILLIR DES STAGIAIRES INFIRMIERS

issus des IFSI (Instituts de Formation aux Soins Infirmiers) d'Ile-de-France

Le service sanitaire est lancé depuis la rentrée 2018 pour les **47 000 étudiants** en santé.

Il est constitué de **trois étapes**, sur une durée de 5 à 6 semaines :



L'instauration d'un service sanitaire s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale de santé dont le premier axe est de mettre en place une politique de prévention et de promotion de la santé.

L'objectif est de former tous les futurs professionnels de santé aux enjeux de la prévention et promotion de la santé par la participation à la réalisation d'actions concrètes de prévention auprès de publics identifiés comme prioritaires.

Dans ce cadre, le CMIE a accueilli durant 5 semaines le premier groupe d'étudiantes infirmières de l'Institut Hospitalier Franco-Britannique en service sanitaire.



## NOTRE OBJECTIF

Être un partenaire pour les IFSI locaux



## INDICATEUR

Accueillir des stagiaires Infirmiers de la 1ère à la 3ème année en stage individuel ou collectif

## RÉSULTATS

6 Stagiaires accueillis :

- 3 stages individuels
- 3 stagiaires dans le cadre du service sanitaire

Elles ont travaillé sur la population des ouvriers nettoyeurs, où les actions de santé publiques sont plurielles (nutrition, absence de suivi médical, diabète, HTA, méconnaissance de leurs droits RQTH...).

Le fruit de leur demande de collecte de données et d'observations sur le terrain a abouti à la rédaction d'un flyer sur les troubles musculosquelettiques et à l'organisation d'un webinaire interne auprès des professionnels de Santé du CMIE.



*Fiers de leurs métiers et attachés à transmettre leur enthousiasme, les membres de nos équipes pluridisciplinaires ont à cœur d'accueillir ces étudiantes infirmières.*

*Il leur est proposé de participer à la prise en charge des travailleurs vulnérables.*

*La construction et mise en œuvre d'un projet concret de prévention de la santé de ces travailleurs est l'occasion de repenser notre pratique grâce au regard neuf de ces futures professionnelles de santé et de transmettre notre savoir-faire : une expérience enrichissante et rafraîchissante !*

**Dr Christophe GARCHERY, Directeur des Equipes Pluridisciplinaires**



AVOIR UN IMPACT POSITIF AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ

## CIBLER LES RÉCIPENDIAIRES

de la taxe d'apprentissage

La Loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a profondément réformé l'apprentissage et a redéfini les modalités de versement du solde de la taxe d'apprentissage.

13% de la taxe d'apprentissage est versé directement par les employeurs aux établissements et/ou formations éligibles à percevoir le solde.

Le CMIE a donc fait le choix social et sociétal de cibler les récipiendaires de la taxe d'apprentissage, auprès de 5 organismes engagés auprès des jeunes, du maintien en emploi ou de la recherche dans le domaine médical.

Le point commun à ces 5 organismes est qu'ils sont locaux et basés en Ile-de-France, notre lieu d'exercice.

### NOTRE OBJECTIF

Réaliser un choix social et sociétal pour les récipiendaires de la taxe d'apprentissage en lien avec notre cœur de métier



Outre ce ciblage, le CMIE a une politique inclusive et volontariste d'accueil d'alternants sur des postes liés aux fonctions support ou sur les métiers de la prévention.



Grâce au versement de la taxe d'apprentissage du CMIE, nous avons pu financer :

- l'intervention d'interprètes en Langue des Signes Française, pour une centaine de jeunes en situation de handicap lors de présentations des métiers, de visites virtuelles mais également lors de simulations d'entretiens.
- Un projet de lutte contre la fracture numérique, avec l'envoi de 80 ordinateurs pour des établissements, élèves, étudiants en situation de handicap.
- La mise en place de bus adaptés permettant de favoriser la mobilité des jeunes, notamment sur le tout le territoire de l'Ile-de-France.

Au quotidien, l'engagement de chacun permet aux jeunes d'être informés et accompagnés dans leur projet professionnel !

Servane CHAUVEL, déléguée générale, Association ARPEJH et adhérente au CMIE

## SOUTENIR

### Nos engagements :

Recruter des personnes en contrat de professionnalisation ou en apprentissage pour permettre à des jeunes ou des moins jeunes de s'insérer sur le marché de l'emploi.

Les alternants peuvent être issus des quartiers prioritaires « emplois francs ».

Ouverture des postes en alternance aux personnes en situation de handicap, avec les aménagements nécessaires.

100% des alternants ont un tuteur désigné qui est volontaire et formé à la mission tutorale.



AVOIR UN IMPACT POSITIF AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ

## FAIRE APPEL À UN FOURNISSEUR RESPONSABLE

pour les journées d'intégration

Quasiment tous les mois, le CMIE organise une journée d'intégration collective réunissant tous les nouveaux embauchés.

Etape cruciale du parcours d'intégration, cette journée dédiée se déroule en collectif afin de faire connaissance et de se présenter auprès des collègues.

Après une présentation du CMIE par la Direction générale :

- Son histoire
- Ses valeurs
- Son organisation
- Ses objectifs stratégiques

Chaque direction vient présenter ses missions, le mode de fonctionnement des équipes et les projets actuels ou à venir.



67%

### INDICATEUR

Part des déjeuners journée d'intégration avec la prestation ESAT de notre traiteur le CERCLE

### RÉSULTATS

des déjeuners de la journée d'intégration ont été réalisés par l'ESAT Envol de notre traiteur le CERCLE

Moment participatif et d'échange, le déjeuner de cette journée d'intégration a lieu sur place et est pris en charge par le CMIE.

La qualité de l'intégration est essentielle et le CMIE a à cœur de sensibiliser les nouveaux embauchés sur ses valeurs et ses engagements.

C'est pourquoi le déjeuner est « responsable et éco-responsable ». Le CMIE fait appel au traiteur le CERCLE, entreprise qui s'engage à plusieurs niveaux :

- ✔ Des produits locaux et de saison.
- ✔ Une vaisselle réutilisable.
- ✔ Un partenariat avec l'ESAT de l'Envol.
- ✔ Une livraison par une entreprise française qui s'efforce de réduire son empreinte carbone, avec une flotte de véhicules sans essence ni diesel.

### NOTRE OBJECTIF

Promouvoir la politique RSE auprès des nouveaux arrivants avec un exemple concret pour le déjeuner : plateaux repas avec une prestation ESAT de notre traiteur le CERCLE



*Lors de la journée d'intégration du 21 juin 2022 à laquelle j'ai participé, on nous a expliqué le fonctionnement du CMIE, présenté les différents métiers et les missions d'un Service de Prévention et de Santé au Travail.*

*J'ai pu enregistrer les visages des professionnels qui ont présenté leur métier, ce qui est important pour mon métier d'accueil.*

*J'ai beaucoup appris et les organisateurs nous ont accompagné tout au long de la journée avec le sourire et avec bienveillance. Nous avons aussi eu droit à un généreux et délicieux brunch !*

**Mariam NDIAYE, Hôtesse d'accueil sur le Siège et le Centre de CLICHY**



**8** TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



**10** INÉGALITÉS RÉDUITES



**12** CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



**13** MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES





## ORGANISER LA VACCINATION

### COVID-19 et grippe saisonnière pour nos adhérents

Participer à l'évolution et à l'amélioration de la santé publique c'est notamment faire face à la situation épidémique en déployant un plan d'action pour la vaccination contre la COVID-19.

Au CMIE ce plan s'est décliné en plusieurs mesures :

- La vaccination contre la Covid-19 était systématiquement proposée aux travailleurs vus en visite qui n'étaient pas à jour. Si le travailleur était convaincu, un rendez-vous pour une vaccination dans un des Centres dédiés du CMIE était proposée.
- Planification de séances de vaccination dans des Centres dédiés.
- Organisation de séances de vaccination dans les EPHAD, Hôpitaux et cliniques adhérentes et en entreprise (Centres intégrés du CMIE en entreprise).
- Implication des Professionnels de santé : Médecins du travail et Infirmiers en santé au Travail pour informer, sensibiliser et toucher les salariés réticents à la vaccination.



*La vaccination, c'est toujours un moment sensible à organiser.*

*Après le recueil des besoins en vaccins auprès de nos adhérents, la commande est passée. Le plus stressant c'est d'attendre la mise à disposition des vaccins par les laboratoires pharmaceutiques. Les délais sont toujours très fluctuants et incertains.*

*A la réception, ce sont plus de 3 000 vaccins à stocker dans des réfrigérateurs dédiés, dans l'attente de la piqûre !*

**Samia DJADOUN, Attachée de direction à la Direction des Equipes Pluridisciplinaires au Siège et Ambassadeur RSE**

## NOTRE OBJECTIF

Accompagner les entreprises adhérentes pour la vaccination des salariés volontaires contre la COVID-19 et la grippe saisonnière



Pour prévenir et limiter les effets de la grippe saisonnière, une campagne de vaccination antigrippale est organisée tous les ans au dernier trimestre par le CMIE. Toutes les entreprises adhérentes ont la possibilité de faire appel aux professionnels de santé du CMIE pour les accompagner en vaccinant les salariés volontaires.

## INDICATEUR

Nombre de vaccinations contre la COVID-19 et antigrippales effectuées

## RÉSULTATS

**856**

Adhérents vaccinés contre la COVID-19.  
Soit +14 000 personnes vaccinées depuis le début de la campagne vaccination COVID-19



**2 318**

salariés adhérents vaccinés contre la grippe saisonnière



**102**

collaborateurs vaccinés contre la grippe saisonnière en interne





#4

## Engager la décarbonation de nos activités



## NOS ENGAGEMENTS

- Réaliser le 1er audit énergétique de nos bâtiments.
- Sensibiliser les collaborateurs aux écogestes : Sobriété attitude.
- Assurer le recyclage des masques chirurgicaux.
- Valoriser l'obsolescence logicielle.
- Démarche zéro papier.

#4

ENGAGER LA DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS



## RÉALISER LE 1<sup>ER</sup> AUDIT ÉNERGÉTIQUE de nos bâtiments

Les visites prévues en santé travail sont un moment important pour le suivi de l'état de santé du salarié et le CMIE a à cœur d'accueillir les salariés dans des locaux respectueux de l'environnement.

Les matériaux de construction, l'isolation, le dispositif de chauffage, la consommation énergétique, tout est étudié pour optimiser la performance énergétique. En effet, le respect de l'environnement est une des valeurs fondatrices du CMIE.

### NOTRE OBJECTIF

Mesurer les consommations énergétiques des bâtiments du CMIE (panel représentatif)



# RÉDUIRE

Dans un premier temps l'audit énergétique a porté sur la collecte et l'étude de toutes les factures énergétiques, plans de sites et une visite les lieux.

Puis deux visites techniques par Centre audité et des mesures des consommations électriques ont été réalisées. La dernière étape a été l'analyse et la rédaction d'un rapport d'audit.

Cet audit permet au CMIE de connaître son impact environnemental pour mettre en place des axes d'amélioration de ses infrastructures afin de réduire son empreinte carbone.



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



La référence pour le CMIE : les mesures attendues par **les Accords de Paris en 2050.**

En juillet 2022, le premier audit énergétique de nos Centres a été réalisé par l'agence CITRON sur la base d'un panel représentatif (4 Centres).



« L'audit énergétique a mis en avant les aménagements réalisés ces dernières années pour, par exemple, remplacer toutes les ampoules par des LED ou installer le pilotage de la lumière centralisée.

L'audit énergétique révèle dans ses conclusions que notre empreinte environnementale des bâtiments est bien positionnée pour des bureaux parisiens.

Cette reconnaissance n'est qu'un premier pas, nous allons poursuivre nos efforts à l'aide des conseils apportés ».

Pascal KONCEK, Responsable des services généraux, des achats et de l'immobilier et Ambassadeur RSE

### INDICATEUR

Le kilowatt par m<sup>2</sup> et par an des bureaux

### RÉSULTATS

Voici les consommations énergétiques de 4 Centres du CMIE

ANTONY  
42,3 kWh/m<sup>2</sup>/an

CLICHY  
146,1 kWh/m<sup>2</sup>/an

ISSY-LES-MOULINEAUX  
120,01 kWh/m<sup>2</sup>/an

SAINT-MAUR-DES-FOSSES  
90,1 kWh/m<sup>2</sup>/an



ENGAGER LA DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS

## ASSURER LE RECYCLAGE des masques chirurgicaux



Il est essentiel pour le CMIE d'avoir une démarche environnementale qui intègre tous les paramètres influençant notre environnement.

La réduction des déchets et leur valorisation sont des enjeux majeurs pour lesquels nous avons ciblé des actions précises.



### DÉCHETS COVID

- Collecte des déchets COVID :
- masques jetables
  - gants
  - mouchoirs
  - blouses
  - lingettes etc.

### MASQUES

- Collecte des masques jetables uniquement :
- FFP1 masques chirurgicaux
  - FFP2
  - FFP3



### NOTRE OBJECTIF

Mettre en place le recyclage des masques chirurgicaux dans deux de nos plus gros Centres à l'attention des collaborateurs et des adhérents



### INDICATEUR

Masques collectés en kilos



### RÉSULTATS

 10 kg au Centre de Clichy

 6.5 kg au Centre de Beslay

Lors de la crise sanitaire de la COVID-19, le port du masque a été rendu obligatoire pour tous nos collaborateurs et pour l'ensemble des salariés en visite dans nos Centres.

Changé à minima 2 fois par jour, les déchets engendrés par les masques chirurgicaux devenaient importants et porteurs de risque environnemental.

C'est pourquoi, pour nos deux plus gros Centres, une solution de ramassage et de recyclage a été adoptée avec le prestataire ELISE.

### ENJEU ENVIRONNEMENTAL

Les masques récoltés par ELISE ont été acheminés vers le site d'un partenaire français dont la filière de recyclage est agréée par le Ministère de la Transition écologique. Les masques sont donc collectés, désinfectés, triés et valorisés, puis régénérés par granulation. Les granulés de polypropylène redeviennent une matière première prête à être utilisée notamment par l'industrie automobile.

### ENJEU SOCIÉTAL

La société ELISE est une entreprise adaptée contribuant à l'emploi de personnes en difficulté d'insertion ou en situation de handicap. Cela fait sens pour nous qui agissons pour le maintien en emploi.

### ENJEU SOCIAL

Acte citoyen, le fait de déposer son masque chirurgical usagé dans la poubelle dédiée agit en faveur de l'environnement et de l'emploi solidaire.



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



#4

ENGAGER LA DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS



## VALORISER L'OBSOLESCENCE logicielle

Face à l'obsolescence par incompatibilité\* de notre matériel informatique, la fin de vie de nos équipements électroniques a fait l'objet d'un questionnement sur leur devenir.

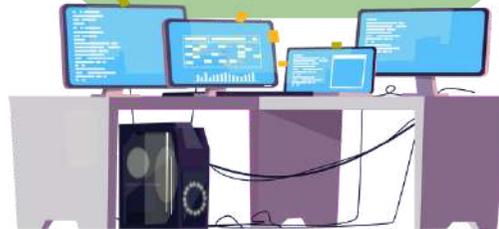


Conscient de ces déchets particulièrement toxiques et polluants (DEEE) présents dans le matériel et de leur empreinte écologique sur les ressources et la nature, le CMIE a fait appel à l'entreprise **ELISE** pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques en fin de vie.



### NOTRE OBJECTIF

Mettre en place le recyclage du matériel informatique, lorsque celui-ci est détérioré ou changé



### INDICATEUR

Mesurer le poids des déchets DEEE revalorisés ou recyclés

### RÉSULTATS

3,4315

tonnes de déchets informatiques valorisés ou recyclés



## IMPLIQUER

\*Les nouvelles versions des logiciels et du système d'exploitation nécessitent des ordinateurs plus puissants

Ce partenaire, dont les effectifs sont essentiellement constitués de personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion, est chargé de la récupération et de la revalorisation de ces déchets.

Selon l'état du matériel, il sera reconditionné pour une seconde vie, recyclé sous forme de matière première ou valorisé sous forme d'énergie.



En parallèle le CMIE mène une campagne auprès du personnel des services supports et des Ambassadeurs RSE pour les impliquer sur la thématique du numérique. Il a ainsi été proposé de les former aux enjeux et aux bonnes pratiques sur le numérique responsable grâce au MOOC de l'Institut du Numérique Responsable (INR).



Michaël ZAOUÏ, Responsable des systèmes d'information



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



10 INÉGALITÉS RÉDUITES





ENGAGER LA DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS

## SENSIBILISER LES COLLABORATEURS

aux éco-gestes : Sobriété attitude

Le jeudi 6 octobre 2022, le gouvernement a rendu public un plan de sobriété national pour les entreprises, visant à réduire de 10% notre consommation d'énergie par rapport à 2019.

En septembre 2022, les Ambassadeurs RSE se sont mobilisés pour réaliser un livret sur les éco-gestes à adopter au CMIE.

Le carnet « *Sobriété attitude* » a été rédigé sur la base :

- Des résultats des audits énergétiques des bâtiments du CMIE
- Des études sur l'impact du numérique
- Des expériences vécues sur le lieu de travail

Ce carnet contient :

9 éco-gestes à appliquer

Des astuces

Des chiffres clés

La Cleanwalk 2022

Les noms des Ambassadeurs RSE



### NOTRE OBJECTIF

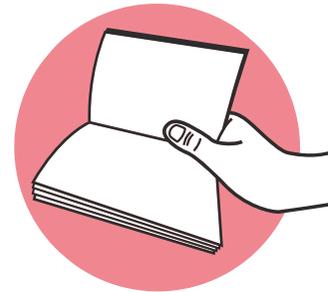
Organiser une campagne de sensibilisation des salariés aux éco-gestes en se basant sur des situations professionnelles réelles



Distribué à l'ensemble des collaborateurs du CMIE en papier recyclé, il est également remis lors des journées d'intégration pour les nouveaux arrivants car la mobilisation de tous est requise.

### INDICATEUR

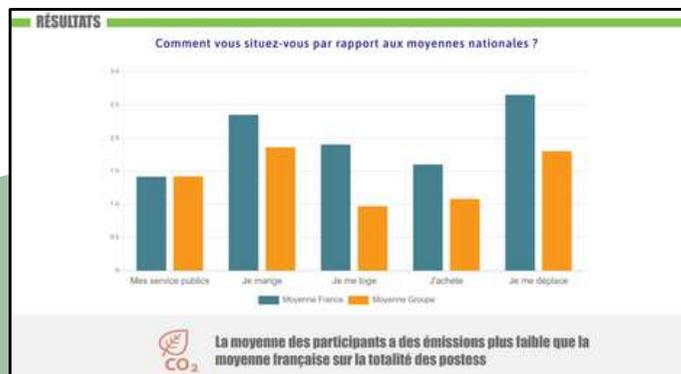
Création d'un carnet sobriété énergétique comprenant des éco-gestes



Parallèlement à cette action, tous les Ambassadeurs RSE ont participé en 2022 à la conférence interactive MyCO2 par Carbone 4, pour comprendre ensemble les ordres de grandeur du carbone, en calculant son empreinte carbone personnelle.

### RÉSULTATS

Distribution du carnet à l'ensemble de nos collaborateurs



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Livret sur les éco-gestes



ENGAGER LA DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS

## DÉMARCHE ZÉRO PAPIER

Depuis 2016, la démarche "zéro papier" a été mise en place au sein du CMIE visant à réduire son empreinte écologique en limitant l'utilisation du papier.

Progressivement tous les Dossiers Médicaux Santé Travail (DMST) au format « papier » ont été numérisés, ainsi que les dossiers d'entreprise.



*Lors de mes études en BTS, gestion de la PME, un rapport devait être rendu sur un sujet d'entreprise. J'ai choisi la thématique RSE.*

*La Directrice des Ressources Humaines et RSE, Madame Karine WIRTH m'a confié l'étude des achats de papier et leur recyclage.*

*Un appel d'offres a été lancé auprès de 2 prestataires de recyclage.*

*Puis une fois le choix fait, j'ai eu l'opportunité de proposer une communication dédiée portant notamment sur la qualité du tri et son importance.*

**Aminata DIALLO, Secrétaire médicale en alternance**



**12** CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



**13** MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



## Ecobelles :

**poubelles de tri papier mises à disposition dans chaque bureau. Les collaborateurs sont sensibilisés au recyclage.**



En 2020, dans le domaine des ressources humaines, les bulletins de paie ont été dématérialisés, le coffre-fort numérique personnel déployé et les signatures des contrats de travail se font par voie électronique.

Pour le Siège, la récupération du papier se poursuit car tout ne peut pas se faire en ligne !

En 2022 des actions pérennes ou ponctuelles à dimension environnementale ont été déployées dans un objectif d'utilisation plus raisonnée du papier :



Choix du grammage du papier

Paramétrage des imprimantes par défaut en mode recto/verso, brouillon, noir et blanc

Communication annuelle sur les résultats du recyclage papier

# RECYCLER

## NOTRE OBJECTIF

Vérification pour tout le Siège de la mise à disposition des Ecobelles (RECYGO) dans chaque bureau puis communication aux salariés concernés sur les bons réflexes

## INDICATEUR

Part des bureaux du Siège équipés d'une Ecobelle

## RÉSULTATS

### 100% des bureaux

10 nouvelles Ecobelles ont été achetées en 2022 et mises à disposition dans les bureaux





# Pour aller plus loin

Nos autres actions réalisées en 2022

## ÊTRE UNE ORGANISATION RESPONSABLE POUR NOS COLLABORATEURS

### FAVORISER LA DIVERSITÉ DES EXPERTISES (FORMATION, PASSERELLE EMPLOI)

- Donner de la visibilité aux salariés sur les métiers et les parcours professionnels avec la refonte de toutes les fiches de fonction du CMIE. Toutes les nouvelles fiches de fonction sont coconstruites avec des collaborateurs métier.
- Intégrer les compétences attendues dans chaque fiche de fonction.
- Renforcer la politique tutorale pour inciter les professionnels de santé à exercer la mission tutorale.
- Questionner une fois par an les collaborateurs sur leurs besoins en formation et leur permettre d'accéder aux formations.
- Monter en compétences les équipes pluridisciplinaires et les nouveaux arrivants avec des modules cœur de métier « Parcours Plus Prévention ».

### FIDÉLISER ET RECRUTER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DONT LE CMIE A BESOIN

- Mettre en place les matinales managériales 1 fois par mois.
- Interroger les collaborateurs pour mesurer et évaluer leur expérience collaborateur sur 5 dimensions : crédibilité, respect, équité, fierté et convivialité.
- Mettre en place des échanges de pratiques professionnelles (EPP) pour nos Professionnels de santé.

- Mettre en place la culture positive de l'erreur avec une charte rédigée et signée par les relais qualité et la Direction.

### PROMOUVOIR LA SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE, & ASSURER UNE PRÉVENTION ET PROTECTION EXEMPLAIRE

- Remettre en place la démarche d'équipement de protection individuelle (EPI) pour les Préventeurs & les Professionnels de santé. Choix d'un équipementier engagé dans une démarche RSE.
- Mettre en place des ateliers collectifs bien-être : automassage des mains dans des Centres où il y a eu des tensions dans l'année.
- Déployer des exercices d'évacuation dans tous les Centres, former et communiquer.
- Proposer des activités sportives aux collaborateurs pour inciter à l'activité physique.
- Finaliser la mise en place de la déclaration d'événement indésirable via un logiciel dédié & assurer la sensibilisation de tous les collaborateurs.
- Changer la Mutuelle Santé des collaborateurs (pour un accès à de nouvelles médecines et une meilleure prise en compte des situations de handicap).
- Mettre en place un Plan d'Épargne Retraite Collectif (PERCOL) afin permettre aux collaborateurs de se constituer une épargne retraite et de poser des jours de congés.

## ACCOMPAGNER DURABLEMENT NOS ADHÉRENTS

### APPORTER DE LA VISIBILITÉ SUR L'OFFRE CMIE

- Augmenter la visibilité d'AGIR MAGAZINE

### RÉPONDRE AUX ATTENTES DES ENTREPRISES ET DES SALARIÉS

- Respecter les demandes d'exercice de droits dans le cadre des données personnelles.
- Créer et mettre en place d'une cellule de prévention des risques chimiques visant à aider les entreprises dans leur démarche de prévention primaire du risque chimique.

L'objectif de la cellule est de mener des actions de prévention innovantes au service des adhérents du CMIE, pour prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles.





# Pour aller plus loin

Nos autres actions réalisées en 2022

## AVOIR UN IMPACT POSITIF AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ

### PARTICIPER LOCALEMENT À DES ACTIONS SANTÉ ET PRENDRE EN COMPTE LES DEMANDES DE NOS PARTIES PRENANTES (CONCURRENCE LOYALE)

- Participer à la journée mondiale des déchets du 15 novembre 2022 alliant protection de l'environnement, thématique prévention santé et écogeste.
- Réaliser une action collective de nettoyage à PARIS, dans le 12ème arrondissement où se trouve un des Centres (DAUMESNIL), en associant les familles des collaborateurs du CMIE (action Clean Walk).
- Participer à une action solidaire du LIONS CLUB INTERNATIONAL pour collecter des lunettes réutilisables avec une visée humanitaire.

### CONVAINCRE QUE LE SECTEUR DE LA SANTÉ AU TRAVAIL EST UN MÉTIER D'AVENIR (RÉSEAU DE PARTENAIRES)

- Mettre en place un partenariat avec les écoles parisiennes de Secrétaires médicaux pour l'accueil d'alternants.
- Réaliser des interventions extérieures dans des écoles ou des Universités pour faire connaître nos métiers.
- Intégrer sur notre site Internet des témoignages sur le métier d'Infirmier Santé Travail.

### PRIVILÉGIER DES ACHATS AUPRÈS DE PRESTATAIRES ENGAGÉS

- Comprendre et se former aux achats responsables.
- Investir dans des fonds de placement "responsables" choisis dans le cadre du Plan d'Épargne Entreprise (PEE) NATIXIS.
- Choisir un nouvel organisme pour couvrir la Santé des collaborateurs du CMIE.

### SOUTENIR DES ASSOCIATIONS ŒUVRANT POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

- Participer à une course solidaire en lien avec nos valeurs et notre environnement.
- Faire du mécénat auprès d'organismes liés à notre cœur de métier, et ayant du sens ou un lien avec le CMIE.

### PARTICIPER À L'ÉVOLUTION ET AMÉLIORATION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

- Participer à la création de l'observatoire des données santé.



## ENGAGER LA DÉCARBONATION DE NOS ACTIVITÉS

### CONNAÎTRE, MAÎTRISER ET RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ÉNERGÉTIQUE

- Collecter les données en vue de la réalisation du bilan carbone en 2023.

