

## FICHES PRATIQUES MANAGERS ET PRÉVENTION DES RPS

### Les objectifs des fiches RPS :

- Il s'agit de fiches pratiques, concrètes et synthétiques avec les repères principaux.
- Elles permettent d'outiller les managers dans leur mission de prévention des risques psychosociaux.

Le rôle des managers dans l'organisation du travail et le management des équipes, les identifie comme **des acteurs centraux de la santé au travail**.

Les remontées des interventions dans les entreprises au niveau régional ont mis en évidence l'exposition exponentielle des managers à des problématiques individuelles et collectives en lien avec la santé au travail

Les crises récentes (sanitaires, géopolitiques et sociales) et les évolutions des organisations du travail (télétravail, management à distance...) ont accentué la mise à mal des collectifs.

Face à ces enjeux de santé, les managers ont bien souvent un rôle à jouer sans avoir pour autant l'ensemble des outils pour y faire face.

Le constat a été fait qu'il existait une documentation détaillée sur la thématique des RPS (INRS, ARACT, CARSAT...). Le groupe RPS Presanse Pays de la Loire a souhaité travailler sur des fiches complémentaires incluant une dimension opérationnelle et pratique.

## TROIS THÈMES PRINCIPAUX



**Ces fiches doivent s'inscrire dans une démarche globale de prévention des RPS pilotée par le chef d'entreprise. La responsabilité des actions de prévention ne peut pas être portée uniquement par le management intermédiaire.**

Néanmoins, il est important qu'à leur niveau, les managers puissent disposer d'outils répondant à des situations réelles rencontrées au travail : gestion d'un événement traumatisant, gestion des équipes, gestion d'une situation individuelle spécifique.

### Gestion d'un événement traumatisant

- Suicide ou tentative de suicide au travail
- Gestion d'un acte de violence
- Annoncer un événement grave ou un décès
- Gestion d'un accident de travail grave
- Décès d'un salarié
- Conduite à tenir en cas de vol à main armée
- Suspicion d'harcèlement sexuel ou d'agissement sexiste
- Le stress post-traumatique

### Gestion des équipes

- Conduite à tenir en cas de conflit
- Les espaces de discussion
- Accompagnement au changement

### Gestion d'une situation individuelle spécifique

- Repérer et agir face à un salarié en souffrance
- Addictions et travail
- Retour au travail après une absence



## LES CONTRIBUTEURS DU GROUPE RPS - PRESANSE PAYS DE LA LOIRE

### GIST :

Sibylle MENUET - médecin du travail  
Esméralda THOMAS - ergonomiste psychologue du travail

### RESTEV :

Brigitte BAUDRY - psychologue du travail

### SATM :

Tugdual KEROMEST - responsable pôle technique  
Claudine BRINDEJONC - infirmière santé travail

### SMIA :

Faiten AZZABI - médecin du travail  
Isabelle MARY-CHERAY - psychosociologue et responsable des conseillers en prévention

### STCS :

Lenaïck GAUTHIER SUQUET - psychologue du travail  
Monique LELOUP - médecin du travail

### SSTRN :

Emmanuelle DARIELLE - infirmière santé travail  
Axelle DECOSTER - médecin du travail  
Frédéric LE BIHAN - psychologue du travail et responsable pôle ergo-psycho-social

## CONTACTS ET RÉFÉRENCES EN PAYS DE LA LOIRE

### Référence des travaux du groupe RPS Présanse Pays de la Loire :

« Parler des risques psychosociaux aux acteurs clés de l'entreprise »

<https://www.prst-pdl.fr/wp-content/uploads/2022/10/prevention-risques-psychosociaux-acteurs-cles.pdf>

### Site PRST et documentation sur les risques psychosociaux

<https://www.prst-pdl.fr/action-associee/prevention-des-risques-psychosociaux/>

Coordonnées des 12 services de  
prévention et de santé au travail  
interentreprises (SPSTI) de la région des  
Pays de la Loire :

<https://presanse-paysdelaloire.fr/service/>

